DFT-Hungária · Hibaokok és gyökérokok átvilágítása

10 UI-koncepció

Designrendszer-irányok a webalkalmazáshoz. Minden koncepció ugyanazt az 5 képernyőt mutatja: kérdőív és személyes eredmény mobilon, ügyfél-irányítópult, tanácsadói kezelőfelület és nyitóoldal asztali nézetben.

01 Örökzöld Magazin

02 Felívelő Vonal

03 Erdőmély

04 Moha és Kő

05 Svájci Tisztaság

06 Gyökérzet

07 Csendes Bizalom

08 Diagnosztikai Labor

09 Magyar Mesterség

10 Merész Jövő

Koncepció 01 / 10

Örökzöld *Magazin*

A logó serif betűi tipográfiai rendszerré nőnek: az átvilágítási riport úgy olvasható, mint egy gondosan szerkesztett magazin.

New York

Apple rendszer-serif · címek, nagy számok, idézetek

SF Pro

Szöveg 17 / Címsor 20+ · szövegtörzs, UI, adatok

Világos mód · elsődleges

Mély erdő	DFT zöld	Menta	Okker	Papír	Tinta
#00432D	#006745	#DDEEE4	#A06A12	#F4F0F3	#1C1F1D

Sötét mód · színértékek

háttér	felület	elsődleges	kiemelés	szöveg	halvány
#0F1512	#1A2420	#5FC79C	#E2B561	#F0EBEE	#A7B1AB

AA: Tinta/Papír 15,1:1 · Másodlagos #505A54/Papír 6,6:1 · Fehér/DFT zöld 6,9:1 · Okker/fehér 4,6:1

Kulcskomponensek · folytonos sarkok, rugós mozgás

Tovább | Riport letöltése | Folyamatban | Te | Szervezet

Sarokrádiusz
10 · 14 · 20 · 34 pt, folytonos (≈1,53× átmenet)

Mozgás
lassuló görbe (.15, .85, .35, 1) · rugó ζ = 1

Diagram
Egy árnyalat, világossági lépcső + szám; teli vs. üres jelölő

1 · Kérdőív, mobil 390 pt



2 · Személyes eredmény, mobil



“

A kérdőív nyugodt olvasmány, nem vizsga. Nincs pontszám és nincs ok-megnevezés, csak hétköznapi helyzetek. Az eredmény egy személyes levél hangján szól.

Tervezési elv · munkatársi nézet

dft **Mátra Logisztika Zrt.** · Hibaokok és gyökérokok átvilágítása · 2026 ősz

Áttekintés | Hibacsoportok | Csapatok | Riport | Riport letöltése

A hibák becsült éves költsége

184,6 M Ft

412 válasz alapján, az ismétlődő hibák javítására fordított idő és közvetlen költség becslése. Bizonytalansági sáv ±12%.

Részvétel

87%

412 / 474 munkatárs · lezárás okt. 14.

Észlelési rés

+32

A munkatársak a szervezetet jóval hibára hajlamosabbnak látják, mint önmagukat.

A 11 hibacsoport rangsora

Hibaindex, 0–100

Közvetlen · Közvetett · Gyökérok

1	Priorizálás	72	Közvetlen
2	Elvárások tisztázása	68	Közvetett
3	Kommunikációs folyamatok	64	Közvetlen
4	Hozzáállás, mentalitás	58	Gyökérok
5	Munkafolyamatok helytelen megvalósítása	55	Közvetlen
6	Szabályok, sztenderdek	51	Közvetett
7	Mentális okok	47	Gyökérok
8	Helytelen gondolkodási folyamatok	44	Közvetlen
9	Kompetenciák	39	Közvetett
10	Eszközök	33	Közvetett
11	Vízió, misszió, érték	28	Közvetett

Az okok három rétege

A hibák súlya rétegenként, a felszíntől a gyökérig

46% — **Közvetlen okok**
Gondolkodás, munkafolyamat, kommunikáció, priorizálás

33% — **Közvetett okok · vezetői inputok**
Elvárások, szabályok, eszközök, kompetenciák, vízió

21% — **Gyökérokok · szemlélet**
Mentális okok, hozzáállás és mentalitás

Csapatok hőtérképe

Hibaindex · sötétebb = gyakoribb · 5 fő alatt rejtve

	Priorizálás	Elvárások	Kommunikáció	Hozzáállás	Munkafolyamat	Szabályok
Értékesítés	81	74	69	52	48	40
Pénzügy	58	62	44	38	61	70
Raktár és szállítás	77	71	72	66	69	55
Ügyfélszolgálat	70	64	78	57	50	46
IT	62	55	41	35	44	38
HR	49	52	47	31	36	42

Én, a csapatom, a szervezet

Ugyanazok a helyzetek három nézőpontból

Önmagam	34
A csapatom	49
A szervezet	66

„A hiba máshol keletkezik” – erős kívülre helyezési mintázat.

dft Tanácsadói tér

- Átvilágítások
- Ügyfelek
- Kérdésbank
- Riportsablonok
- Beállítások

6 ügyfél · 2 aktív felmérés

Átvilágítások

Minden státusz ⌄

Ügyfél	Létszám	Változat	Státusz	Kitöltés	Határidő
Mátra Logisztika Zrt.	474 fő	Hosszú	◐ Folyamatban	87%	okt. 14.
Balaton Bank Nyrt.	1 280 fő	Rövid	◐ Folyamatban	42%	okt. 30.
Pannon Gépgyártó Zrt.	612 fő	Hosszú	✓ Riport kész	100%	szept. 2.
Tisza Agrár Kft.	96 fő	Rövid	● Lezárva	100%	szept. 19.
Kőrös Egészségcentrum Kft.	240 fő	Hosszú	✓ Riport kész	100%	aug. 28.
Duna Szoftver Kft.	180 fő	Rövid	○ Tervezet	0%	nov. 25.

Új átvilágítás indítása

Ügyfél

Duna Szoftver Kft.

Kérdőív-változat

Rövid kb. 10 perc

Hosszú kb. 25 perc

Nézőpontok

- Önértékelés
- Csapat értékelése
- Szervezet egésze

Kitöltési időszak

nov. 4. – nov. 25.

Anonimitási küszöb: 5 fő alatti csapat eredménye nem jelenik meg.

Meghívók előkészítése

dft Hibaok-*átvilágítás*

Módszertan · Hogyan működik · Eredmények · GYIK · **Bemutatót kérek**

DFT-HUNGÁRIA — HIBAOKOK ÉS GYÖKÉROKOK ÁTVILÁGÍTÁSA A MUNKASZERVEZETBEN — DFT.HU

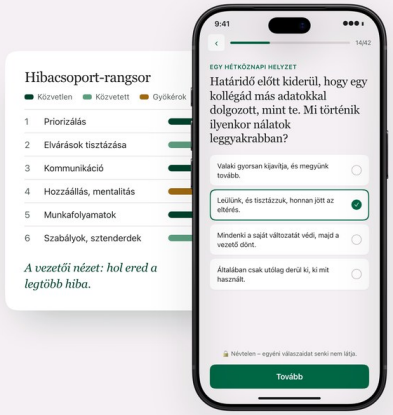
CÍMLAPSZTORI · 50+ IRODAI MUNKATÁRSTÓL

Ugyanaz a hiba. *Harmadszor.*

Feltárjuk a munkaszervezetben ismétlődő hibák gyökérokait – munkatársról munkatársra, névtelenül, két hét alatt.

Átvilágítást kérek · Mintajelentés letöltése

Egyéni választ senki nem lát · EU-s szerver, GDPR



84	11	3	10–25	5
ok	hibacsoport	réteg	perc kitöltés	fős anonimitási küszöb

I · A PROBLÉMA — HIBAOK-ÁTVILÁGÍTÁS

Mennyibe kerülnek az ismétlődő *hibák?*

A tünet mindenki előtt látszik, az ok nem. Az ismétlődő hibák ára évente milliókban mérhető – az átvilágítás forintban mutatja meg, hol folyik el.

A hibák becsült éves költsége a szervezetedben

… millió Ft / év

Ezt a számot az átvilágítás tölti ki – a ti válaszaitok alapján.

II · MÓDSZERTAN — DR. CSIKESZ TAMÁS MÓDSZERE

Három réteg, a felszíntől *a gyökérig.*

> Hiba az, ami legalább háromszor ismétlődik. Az első a fejlődés kezdőpontja, a második *figyelmeztetés.*

A módszertan alapelve

i Közvetlen okok
CSELEKVÉSEK
Gondolkodás, munkafolyamat, kommunikáció, priorizálás.

ii Közvetett okok
VEZETŐI INPUTOK
Elvárások, szabályok, eszközök, kompetenciák, vízió–misszió–érték.

iii Gyökérokok
MÉLYÁRAM
Mentális okok, hozzáállás és mentalitás.

felszín → gyökér

III · HOGYAN MŰKÖDIK — NÉGY LÉPÉS, KÉT HÉT

1 Indítás
A HR feltölti a csapatokat, mi kiküldjük a linket.

2 Kitöltés
10–25 perc mobilon, hétköznapi helyzetek, névtelenül.

3 Elemzés
Automatikus jelentés, amit a DFT szakértője átnéz.

4 Fejlesztés
Akcióterv és 90 napos visszamérés.

IV · EREDMÉNYEK — MIT KAPSZ

Csak te látod
Munkatársként
i Személyes eredmény, csak neked
ii Személyre szabott tanácsok
iii Összevetés a szervezeti átlaggal

Te · Szervezeti átlag — illusztráció

Csoportszinten, 5 fő fölött
Vezetőként
i Hibacsoport-rangsor
ii Csapat-hőtérkép
iii Én kontra szervezet eltérés
iv A hibák ára forintban

V · BIZALOM — ADATVÉDELEM

Névtelenség, *ami látszik.*

Egyéni választ senki nem lát
Sem a vezető, sem a HR, sem mi.

Csoporteredmény csak 5 fő fölött
Kisebb csapat eredménye nem jelenik meg.

EU-s szerver, GDPR
Az adatok az Európai Unióban maradnak.

A kérdőív nem vizsga
Nincsenek ok-nevek, nincs pontszám.

VI · RÓLUNK — DFT-HUNGÁRIA

fotó: Dr. Csikesz Tamás

A módszertan szerzője:
Dr. Csikesz Tamás

30 év *szervezetfejlesztés.*

III. **Az Év Felnőttképzője 2026**
Soft skill fejlesztés kategória, III. helyezett

Referenciák

Cooptech	Deufol Hungary	GG Development	HD SSC Hungary

VII · GYIK — GYAKORI KÉRDÉSEK

Tényleg névtelen?
Igen. Egyéni választ senki nem lát, csoporteredmény pedig csak 5 fő fölött jelenik meg.

Mennyi idő a kitöltés?
10–25 perc, mobilon is. Hétköznapi helyzetekről kérdezünk, nincs jó vagy rossz válasz.

Mikor kapjuk meg a jelentést?
Kb. két héten belül a kitöltés lezárása után, a DFT szakértőjének átnézésével.

Hibából *fejlődés.*

Bemutatót kérek

dft DFT-Hungária · JÓT ÉS JOBBAN — dft.hu · info@… · +36 …

dft Koncepció 02 / 10

Felívelő Vonal

A logó emelkedő íve a rendszer gerince: a haladás, a diagramgörbék és az elválasztók mind ugyanazt a „jót és jobban” mozdulatot rajzolják.

SF Pro Display
Vastag / félkövér · címek, nagy számok

SF Pro Text
Normál / közepes · szöveg, felület · táblázatos számok

Világos mód · elsődleges

Mélyzöld	DFT zöld	Hajnal	Összevetés	Háttér	Szöveg
#00432D	#006745	#8FD4B0	#566F92	#F4F0F3	#15201A

Sötét mód · színértékek

háttér #0C1410	felület #16221C	elsődleges #4CC98E	összevetés #9DB0CE	szöveg #EEF2EF	halvány #9FAEA6

AA: Szöveg/Háttér 15,4:1 · Másodlagos #4A554E 7,0:1 · Összevetés-kék/fehér 5,1:1. A zöld–kék pár vörös-zöld színtévesztőknek is elkülönül.

Kulcskomponensek · az ív mint motívum

Haladásjelző · ívelt sáv

Tovább ↗ ↗ Folyamatban

Sarkok · 10/14/20/34 pt folytonos görbe, CSS-ben ~1,5× rádiusz + folytonos sarok

Mozgás · az ív balról jobbra rajzolódik ki, rugó ζ = 1, (.15,.85,.35,1)

1 · Kérdőív, mobil 390 pt



2 · Személyes eredmény, mobil



Minden kitöltött kérdés egy kicsit feljebb viszi az ívet. A skála is emelkedik: a gyakoriság egy görbén ülő, növekvő pontsor, nem osztályzat.

Tervezési elv · munkatársi nézet

3 · Ügyfél-irányítópult, 1440 px

Mátra Logisztika Zrt. · Hibaokok és gyökérokok átvilágítása · 2026 ősz

Áttekintés | Hibacsoportok | Csapatok | Riport | Riport letöltése

A hibák becsült éves költsége

184,6 MFt

412 válasz alapján, az ismétlődő hibák javítására fordított idő és közvetlen költség becslése. Bizonytalansági sáv ±12%.

Részvétel

412 / 474 · lezárás okt. 14.

87%

Észlelési rés

+32

A munkatársak a szervezetet jóval hibára hajlamosabbnak látják, mint önmagukat. Részletek lent.

A 11 hibacsoport rangsora

Hibaindex, 0–100

K	Priorizálás	72
V	Elvárások tisztázása	68
K	Kommunikációs folyamatok	64
G	Hozzáállás, mentalitás	58
K	Munkafolyamatok helytelen megvalósítása	55
V	Szabályok, sztenderdek	51
G	Mentális okok	47
K	Helytelen gondolkodási folyamatok	44
V	Kompetenciák	39
V	Eszközök	33
V	Vízió, misszió, érték	28

K Közvetlen | V Közvetett (vezetői) | G Gyökérok

Az okok három rétege

A felszíntől a gyökérig · vastagság = súly

46% — **Közvetlen okok**
Gondolkodás, munkafolyamat, kommunikáció, priorizálás

33% — **Közvetett okok · vezetői inputok**
Elvárások, szabályok, eszközök, kompetenciák, vízió

21% — **Gyökérokok · szemlélet**
Mentális okok, hozzáállás és mentalitás

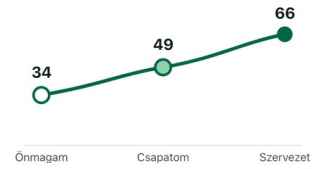
Csapatok hőtérképe

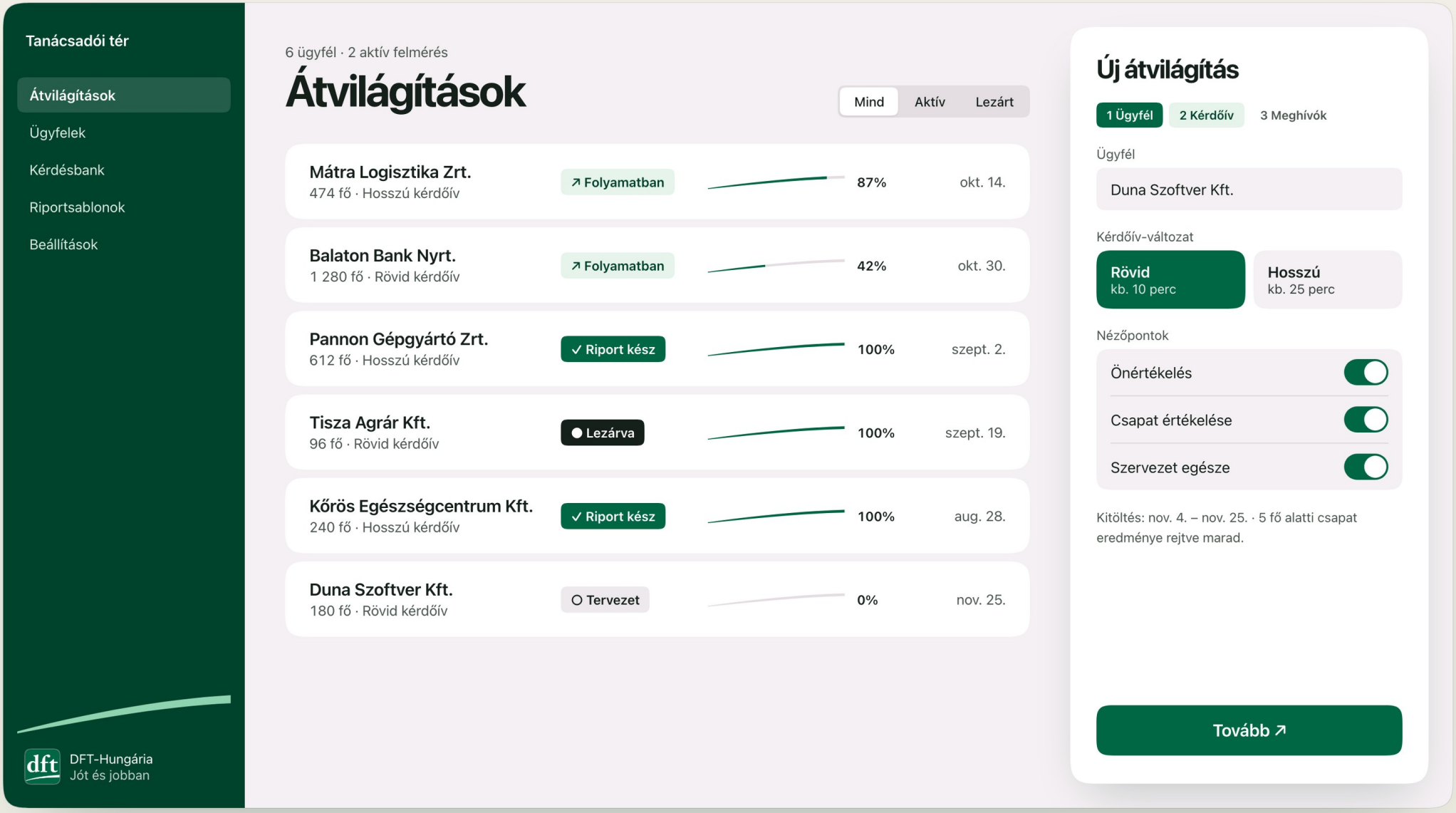
Hibaindex · sötétebb = gyakoribb · 5 fő alatt rejtve

	Priorizálás	Elvárások	Kommunikáció	Hozzáállás	Munkafolyamat	Szabályok
Értékesítés	81	74	69	52	48	40
Pénzügy	58	62	44	38	61	70
Raktár és szállítás	77	71	72	66	69	55
Ügyfélszolgálat	70	64	78	57	50	46
Informatika	62	55	41	35	44	38
HR	49	52	47	31	36	42

Én → csapat → szervezet

Minél távolabb nézek, annál több hibát látok.




Tanácsadói tér
Átvilágítások
Ügyfelek
Kérdésbank
Riportsablonok
Beállítások
dft
DFT-Hungária
Jót és jobban
6 ügyfél · 2 aktív felmérés
Átvilágítások
Mind
Aktív
Lezárt
Mátra Logisztika Zrt.
474 fő · Hosszú kérdőív
↗ Folyamatban
87%
okt. 14.
Balaton Bank Nyrt.
1 280 fő · Rövid kérdőív
↗ Folyamatban
42%
okt. 30.
Pannon Gépgyártó Zrt.
612 fő · Hosszú kérdőív
✓ Riport kész
100%
szept. 2.
Tisza Agrár Kft.
96 fő · Rövid kérdőív
● Lezárva
100%
szept. 19.
Kőrös Egészségcentrum Kft.
240 fő · Hosszú kérdőív
✓ Riport kész
100%
aug. 28.
Duna Szoftver Kft.
180 fő · Rövid kérdőív
○ Tervezet
0%
nov. 25.
Új átvilágítás
1 Ügyfél
2 Kérdőív
3 Meghívók
Ügyfél
Duna Szoftver Kft.
Kérdőív-változat
Rövid
kb. 10 perc
Hosszú
kb. 25 perc
Nézőpontok
Önértékelés
Csapat értékelése
Szervezet egésze
Kitöltés: nov. 4. – nov. 25. · 5 fő alatti csapat eredménye rejtve marad.
Tovább ↗

dft Hibaok-átvilágítás

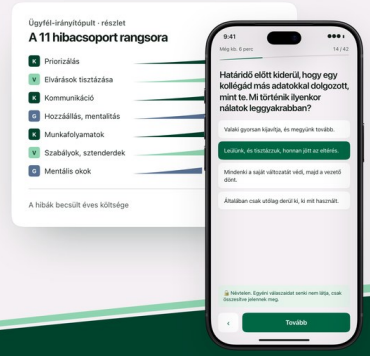
Módszertan Hogyan működik Eredmények GYIK Bemutatót kérek ↗

↗ Hibaokok és gyökérokok átvilágítása

Ugyanaz a hiba. Harmadszor.

Feltárjuk a munkaszervezetben ismétlődő hibák gyökérokait – munkatársról munkatársra, névtelenül, két hét alatt.

Átvilágítást kérek ↗ Mintajelentés letöltése (PDF)



A módszer számokban

84 ok
11 hibacsoport
3 réteg
10–25 perc kitöltés
5 fő anonimitási küszöb

A probléma

Mennyibe kerülnek az ismétlődő hibák?

A tünet mindenki előtt látszik, az ok nem. Az ismétlődő hibák ára évente milliókban mérhető – az átvilágítás forintban mutatja meg, hol folyik el.

A hibák becsült éves költsége

••• millió Ft / év

Az átvilágítás végén itt a saját szervezetetek száma áll, hibacsoportonként bontva.

Módszertan

Az okok három rétege

A felszíntől a gyökérig. Minél mélyebb a réteg, annál vastagabb az ív: annál több hibát hajt meg.

K Közvetlen okok
Cselekvések: gondolkodás, munkafolyamat, kommunikáció, priorizálás

V Közvetett okok
Vezetői inputok: elvárások, szabályok, eszközök, kompetenciák, vízió–misszió–érték

G Gyökérokok
Mélyáram: mentális okok, hozzáállás és mentalitás

Hiba az, ami legalább háromszor ismétlődik. Az első a fejlődés kezdőpontja, a második figyelmeztetés.

1. a fejlődés kezdőpontja 2. figyelmeztetés 3. hiba

Hogyan működik

Négy lépés felfelé

1 **Indítás**
A HR feltölti a csapatokat, mi kiküldjük a linket.

2 **Kitöltés**
10–25 perc mobilon, hétköznapi helyzetekről, névtelenül.

3 **Elemzés**
Automatikus jelentés, amelyet a DFT szakértője átnéz.

4 **Fejlesztés**
Akcióterv és 90 napos visszamérés.
↗ jót és jobban

Eredmények

Mit kapsz?

Munkatársként
- Személyes eredmény, csak neked
- Személyre szabott tanácsok
- Összevetés a szervezeti átlaggal

Te · Szervezeti átlag
Mi számít elsőnek?
Példa a személyes eredményből

Vezetőként
- Hibacsoport-rangsor
- Csapat-hőtérkép
- Én kontra szervezet eltérés
- A hibák ára forintban

Hőtérkép-minta · 5 fő alatti csapat rejtve

Bizalom

Névtelenség, ami látszik

Csoporteredmény csak a küszöb fölött
5 fő

↗ **Egyéni választ senki nem lát**
Sem a vezető, sem a HR, sem mi.

↗ **Csoporteredmény csak 5 fő fölött**
Kisebb csapat eredménye rejtve marad.

↗ **EU-s szerver, GDPR**
Az adatok az Európai Unióban maradnak.

↗ **A kérdőív nem vizsga**
Nincsenek ok-nevek, nincs pontszám.

30 év szervezetfejlesztés

🏆 **Az Év Felnőttképzője 2026**
Soft skill fejlesztés kategória, III. helyezett

A módszertan szerzője
Dr. Csikesz Tamás
DFT-Hungária
fotó: Dr. Csikesz Tamás

Referenciák
Cooptech · Deufol Hungary · GG Development · HD SSC Hungary

GYIK

Gyakori kérdések

Tényleg névtelen? ↗
Igen. Egyéni választ senki nem lát, csoporteredmény pedig csak 5 fő fölött jelenik meg.

Mennyi idő a kitöltés? ↗
10–25 perc, a kérdőív változatától függően – mobilon is kényelmesen kitölthető.

Mikor kapjuk meg a jelentést? ↗
Nagyjából két héten belül a kitöltés lezárása után.

Jót és jobban

Hibából fejlődés.

Bemutatót kérek ↗

dft Koncepció 03 / 10

Erdőmély

Sötét módra tervezve. A zöld rétegei a majdnem feketétől a mentáig mennek, az adatok úgy világítanak, mint a zöld LED-fény az irodában.

SF Pro Display
Címek, izzó nagy számok

SF Mono
Adatcímkék, értékek

Sötét mód · elsődleges

Éjerdő	Felület	DFT zöld	LED	Összevetés	Szöveg
#07110C	#0F1D16	#006745	#3FE0A0	#A6B8FF	#E6F2EC

Világos mód · tokenek

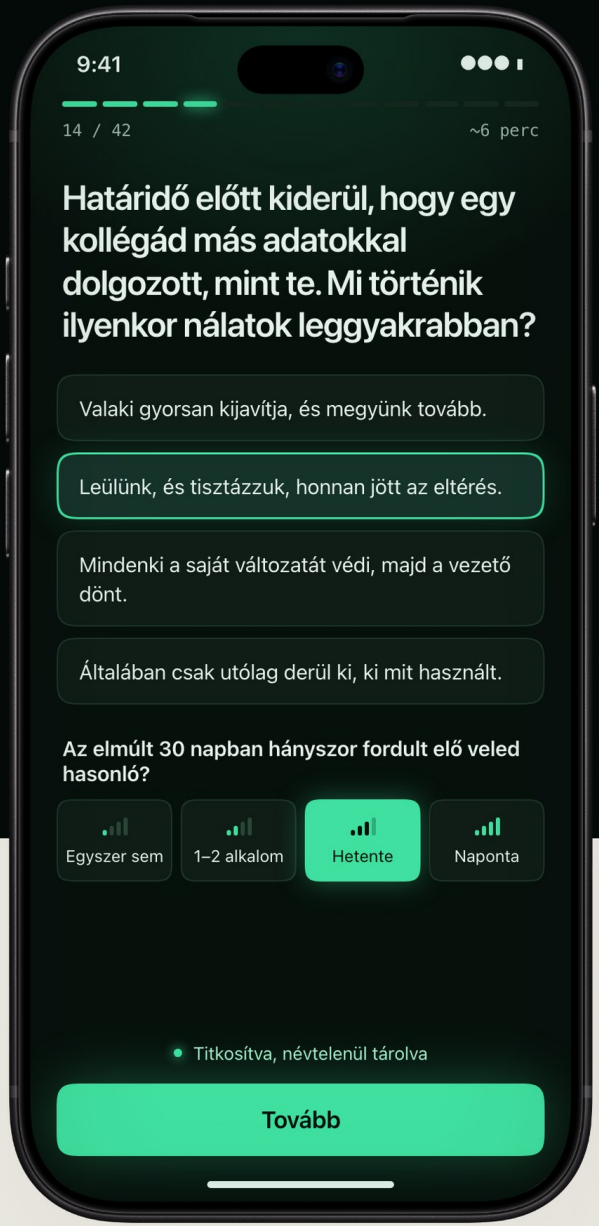
háttér #F2F5F3	felület #FFF	elsődleges #006745	izzás #00B377	összevetés #3450B0	szöveg #0B1510

AA: Szöveg/Éjerdő 16,8:1 · Másodlagos #9FB5A9/Felület 8,1:1 · LED/Felület 10,9:1. Összevetés: zöld vs. kék, nem zöld vs. piros.

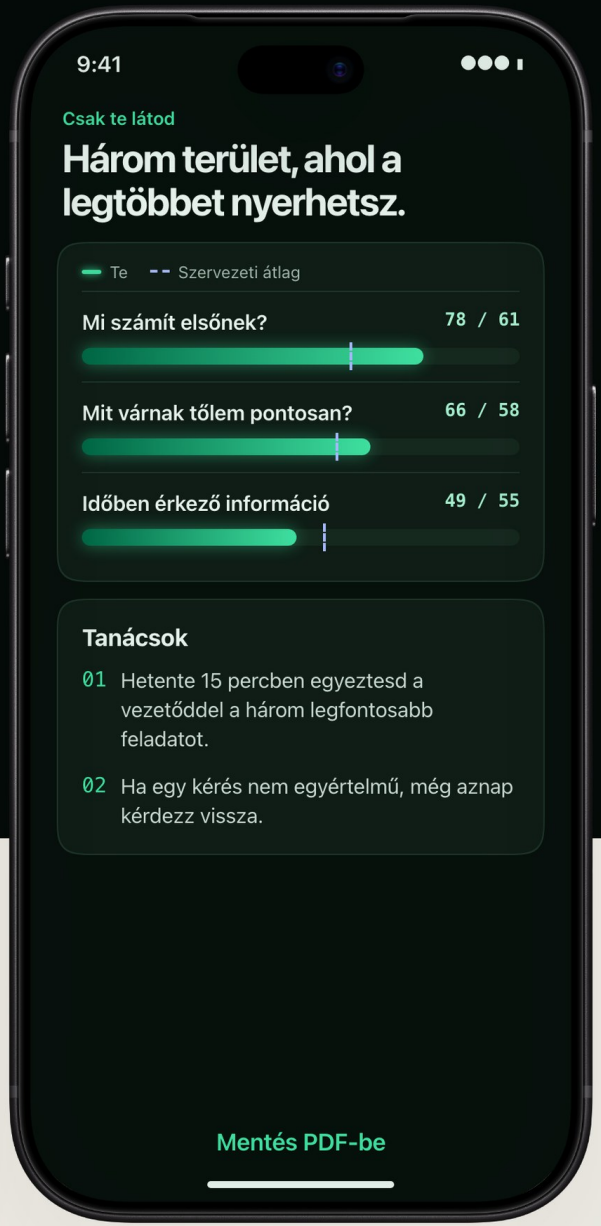
Kulcskomponensek

Tovább | Riport | Élő | `Diagram: izzó vonal + mono számérték`

1 · Kérdőív, mobil 390 pt



2 · Személyes eredmény, mobil



Sötétben a kitöltés **bizalmas**, mint egy esti beszélgetés. Csak az világít, ami épp számít: a kijelölt válasz és a haladás.

Tervezési elv · munkatársi nézet

· Ügyfél-irányítópult, 1440 px

dft **Mátra Logisztika Zrt.** · Hibaokok és gyökérokok átvilágítása · 2026 ősz

Áttekintés | Hibacsoportok | Csapatok | Riport | Riport letöltése

A hibák becsült éves költsége

184,6 MFt

412 válasz alapján, az ismétlődő hibák javítására fordított idő és közvetlen költség becslése. ±12%.

Részvétel

87%

412 / 474 · okt. 14.

Észlelési rés

+32

A szervezetet sokkal hibára hajlamosabbnak látják, mint önmagukat.

A 11 hibacsoport rangsora

Hibaindex 0–100 · alak = réteg

Priorizálás	72
Elvárások tisztázása	68
Kommunikációs folyamatok	64
Hozzáállás, mentalitás	58
Munkafolyamatok helytelen megvalósítása	55
Szabályok, sztenderdek	51
Mentális okok	47
Helytelen gondolkodási folyamatok	44
Kompetenciák	39
Eszközök	33
Vízió, misszió, érték	28

Közvetlen · Közvetett · Gyökérok

Az okok mélysége

Minél mélyebb a réteg, annál sötétebb a zöld

Közvetlen okok — 46%
Priorizálás, kommunikáció, munkafolyamat, gondolkodás

Közvetett · vezetői inputok — 33%
Elvárások, szabályok, eszközök, kompetenciák, vízió

Gyökérokok · szemlélet — 21%
Mentális okok, hozzáállás

Csapatok hőtérképe

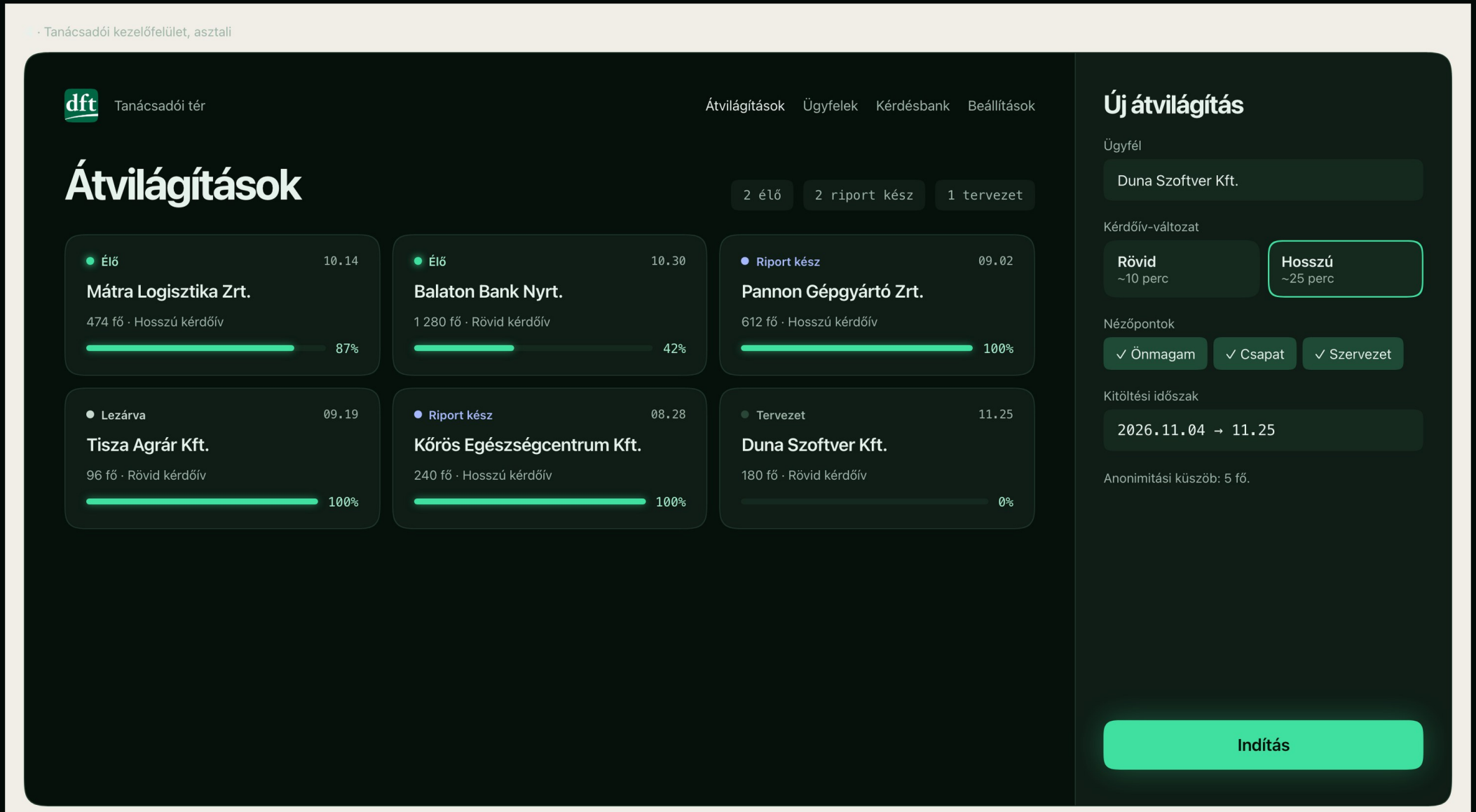
Fényesebb = gyakoribb · 5 fő alatt rejtve

	Priorizálás	Elvárások	Kommunikáció	Hozzáállás	Munkafolyamat	Szabályok
Értékesítés	81	74	69	52	48	40
Pénzügy	58	62	44	38	61	70
Raktár és szállítás	77	71	72	66	69	55
Ügyfélszolgálat	70	64	78	57	50	46
IT	62	55	41	35	44	38
HR	49	52	47	31	36	42

Önkép és szervezetkép



· Tanácsadói kezelőfelület, asztali



dft Hibaok-átvilágítás

Módszertan · Hogyan működik · Eredmények · GYIK · Bemutatót kérek

1. · 2. · 3. ismétlődés

Ugyanaz a hiba. Harmadszor.

Feltárjuk a munkaszervezetben ismétlődő hibák gyökérokait – munkatársról munkatársra, névtelenül, két hét alatt.

Átvilágítást kérek · Mintajelentés letöltése

Titkosítva, névtelenül tárolva · EU-s szerver



Hibacsoport-rangsor
Mintanézet

Prioritizálás
Elvárások tisztázása
Kommunikáció
Hozzáállás, mentalitás
Szabályok, sztenderdek

A hibák ára
••• M Ft / év

84	11	3	10–25	5 fős
ok	hibacsoport	réteg	perc kitöltés	anonimitási küszöb

01 · A probléma

Mennyibe kerülnek az ismétlődő hibák?

A tünet mindenki előtt látszik, az ok nem. Az ismétlődő hibák ára évente milliókban mérhető – az átvilágítás forintban mutatja meg, hol folyik el.

A hibák becsült éves költsége · az Ön szervezetében — Mérésre vár

••• millió Ft / év

Illusztráció · a valós összeg az átvilágítás után derül ki

02 · Módszertan

Három réteg, egyre mélyebbre.

Minél mélyebb a réteg, annál sötétebb a zöld – és annál tartósabb a javulás, ha ott kezeljük.

−1 **Cselekvések** — Közvetlen okok: Gondolkodás · Munkafolyamat · Kommunikáció · Priorizálás

−2 **Vezetői inputok** — Közvetett okok: Elvárások · Szabályok · Eszközök · Kompetenciák · Vízió–misszió–érték

−3 **Mélyáram** — Gyökérokok: Mentális okok · Hozzáállás és mentalitás

Hiba az, ami legalább háromszor ismétlődik. Az első a fejlődés kezdőpontja, a második figyelmeztetés.

03 · Hogyan működik

Négy lépés, két hét.

1 **Indítás** — A HR feltölti a csapatokat, mi kiküldjük a linket.

2 **Kitöltés** — 10–25 perc — Mobilon, hétköznapi helyzetekről, névtelenül.

3 **Elemzés** — Automatikus jelentés, amit a DFT szakértője átnéz.

4 **Fejlesztés** — 90 nap — Akcióterv és 90 napos visszamérés.

04 · Eredmények

Mit kapsz?

Munkatársként — Csak te látod

Te · Szervezeti átlag

- Személyes eredmény, csak neked
- Személyre szabott tanácsok
- Összevetés a szervezeti átlaggal

Vezetőként — Csoportszinten

- Hibacsoport-rangsor
- Csapat-hőtérkép
- Én kontra szervezet eltérés
- A hibák ára forintban

05 · Bizalom

Névtelenség, ami látszik.

Csikozott mező = 5 fő alatt rejtve

- Egyéni választ senki nem lát.
- ≥ 5 — Csoporteredmény csak 5 fő fölött.
- EU — EU-s szerver, GDPR szerint.
- 0 pont — A kérdőív nem vizsga: nincsenek ok-nevek, nincs pontszám.

30 év szervezetfejlesztés

Az Év Felnőttképzője 2026
Soft skill fejlesztés kategória, III. helyezett

Referenciák: Cooptech · Deufol Hungary · GG Development · HD SSC Hungary
logó-helyőrzők

A módszertan szerzője



Dr. Csikesz Tamás

06 · GYIK

Gyakori kérdések

- **Tényleg névtelen?** (−) Igen. Egyéni választ senki nem lát, a csoporteredmény csak 5 fő fölött jelenik meg.
- **Mennyi idő a kitöltés?** (+) 10–25 perc, mobilon is kitölthető.
- **Mikor kapjuk meg a jelentést?** (+) Kb. két héten belül a kitöltés lezárása után.

Hibából fejlődés.

Bemutatót kérek

dft DFT-Hungária · JÓT ÉS JOBBAN · dft.hu · info@… · +36 …

Koncepció 04 / 10

Moha és Kő

Az iroda anyagai, a moha, a vakolat és a fa, puha, tapintható felületekké válnak. Minden kavics alakú, meleg és nyugodt.







New York
Címek, idézetek, számok

SF Pro Rounded
UI, gombok, címkék

Világos mód · elsődleges

Moha	DFT zöld	Zuzmó	Tölgy	Vakolat	Palakő
#2F5A36	#006745	#C8D1B4	#8A5A34	#EFE8DE	#2A2520

Sötét mód · tokenek

háttér #1C1A16	felület #2A2722	elsődleges #9BBF8A	fa #D9A877	szöveg #EFE8DE	halvány #B3AA9F

AA: Palakő/Vakolat 13,4:1 · #5E554B/Vakolat 6,3:1 · Fehér/Moha 7,6:1. Összevetés: moha (teli) vs. tölgy (csíkos).

Kulcskomponensek · kavics-formák, lágy mélység

Tovább | Mentés | • Folyamatban | Te | Szervezet

1 · Kérdőív, mobil 390 pt



2 · Személyes eredmény, mobil



A válaszkártyák kavicsok: puha árnyék, enyhe domborúság. A kiválasztott kő moha színűre vált. A gyakorisági skála is kavicsok sora, amelyek a gyakorisággal nőnek.

Tervezési elv · munkatársi nézet

dft Mátra Logisztika Zrt. · Hibaokok és gyökérokok átvilágítása, 2026 ősz

Áttekintés | Hibacsoportok | Csapatok | Riport

A hibák becsült éves költsége

184,6 MFt

412 válasz alapján, ±12% bizonytalansággal.

Részvétel

87%

412 / 474 munkatárs · lezárás okt. 14.

Észlelési rés

+32

A szervezetet hibára hajlamosabbnak látják, mint önmagukat.

A 11 hibacsoport rangsora

Priorizálás	K	72
Elvárások tisztázása	V	68
Kommunikációs folyamatok	K	64
Hozzáállás, mentalitás	G	58
Munkafolyamatok helytelen megvalósítása	K	55
Szabályok, sztenderdek	V	51
Mentális okok	G	47
Helytelen gondolkodási folyamatok	K	44
Kompetenciák	V	39
Eszközök	V	33
Vízió, misszió, érték	V	28

Címke a sávon: **K** közvetlen · **V** vezetői/közvetett · **G** gyökérok

Rétegek, mint a kőzet

Közvetlen okok
Ami a hiba pillanatában történik — 46%

Közvetett · vezetői inputok
Elvárások, szabályok, eszközök — 33%

Gyökérokok · szemlélet
Mentális okok, hozzáállás — 21%

Csapatok hőtérképe

Nagyobb, sötétebb kavics = gyakoribb

	Priorizálás	Elvárások	Kommunikáció	Hozzáállás	Munkafolyamat	Szabályok
Értékesítés	81	74	69	52	48	40
Pénzügy	58	62	44	38	61	70
Raktár és szállítás	77	71	72	66	69	55
Ügyfélszolgálat	70	64	78	57	50	46
IT	62	55	41	35	44	38
HR	49	52	47	31	36	42

Én, a csapatom, a szervezet



dft Tanácsadói tér

Átvilágítások | Ügyfelek | Kérdésbank

Átvilágítások

Mátra Logisztika Zrt. — ● Folyamatban
474 fő · Hosszú · határidő okt. 14.

Balaton Bank Nyrt. — ● Folyamatban
1 280 fő · Rövid · határidő okt. 30.

Pannon Gépgyártó Zrt. — ✓ Riport kész
612 fő · Hosszú · határidő szept. 2.

Tisza Agrár Kft. — ▪ Lezárva
96 fő · Rövid · határidő szept. 19.

Kőrös Egészségcentrum Kft. — ✓ Riport kész
240 fő · Hosszú · határidő aug. 28.

Duna Szoftver Kft. — ○ Tervezet
180 fő · Rövid · határidő nov. 25.

Új átvilágítás

Ügyfél
Duna Szoftver Kft.

Kérdőív-változat
Rövid kb. 10 perc | **Hosszú** kb. 25 perc

Nézőpontok
✓ Önmagam · ✓ Csapat · ✓ Szervezet

Időszak
nov. 4. – nov. 25.

Meghívók előkészítése

dft Hibaok-átvilágítás

Módszertan · Hogyan működik · Eredmények · GYIK · **Bemutatót kérek**

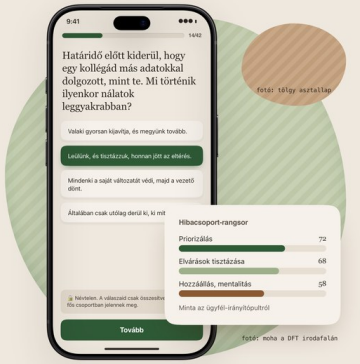
• 50+ irodai munkatárstól · Dr. Csikesz Tamás módszertana

Ugyanaz a hiba. Harmadszor.

Feltárjuk a munkaszervezetben ismétlődő hibák gyökérokait – munkatársról munkatársra, névtelenül, két hét alatt.

Átvilágítást kérek · Mintajelentés letöltése

Egyéni választ senki nem lát · EU-s szerver, GDPR



fotó: tölgy asztallap

fotó: moha a DFT irodafalán

84	11	3	10–25	5 fő
ok, amit vizsgálunk	hibacsoport	réteg: közvetlen, közvetett, gyökér	perc kitöltés, mobilon	anonimitási küszöb

A probléma

Mennyibe kerülnek az ismétlődő hibák?

A tünet mindenki előtt látszik, az ok nem. Az ismétlődő hibák ára évente milliókban mérhető – az átvilágítás forintban mutatja meg, hol folyik el.

Az ismétlődő hibák éves ára nálatok

… millió Ft / év

Az átvilágítás után kerül ide a ti számotok.

Módszertan

Három réteg, mint a kőzetben

Hiba az, ami legalább háromszor ismétlődik. Az első a fejlődés kezdőpontja, a második figyelmeztetés.

1	Közvetlen okok Cselekvések: ami a hiba pillanatában történik	Gondolkodás · Munkafolyamat · Kommunikáció · Priorizálás
2	Közvetett okok Vezetői inputok, amelyek a cselekvést keretezik	Elvárások · Szabályok · Eszközök · Kompetenciák · Vízió–misszió–érték
3	Gyökérokok A mélyáram: ez táplálja a felszínt	Mentális okok · Hozzáállás és mentalitás

Felszín → mélység: minél lejjebb, annál tartósabb a hatás.

Hogyan működik

Négy lépőkő, két hét

1 **Indítás**
A HR feltölti a csapatokat, mi kiküldjük a linket.

2 **Kitöltés**
10–25 perc mobilon, hétköznapi helyzetek, névtelenül.

3 **Elemzés**
Automatikus jelentés, amit a DFT szakértője átnéz.

4 **Fejlesztés**
Akcióterv és 90 napos visszamérés.

Eredmények

Mit kapsz?

Munkatársként

Egy tükör, ami csak neked szól

- Személyes eredmény, csak neked
- Személyre szabott tanácsok
- Összevetés a szervezeti átlaggal

Mi számít elsőnek? +17 az átlaghoz

Te · Szervezet

Vezetőként

A szervezet térképe, forintban

- Hibacsoport-rangsor
- Csapat-hőtérkép
- Én kontra szervezet eltérés
- A hibák ára forintban

Értékesítés	Priorizálás	Elvárások	Kommunikáció	Hozzáállás
Pénzügy				

Nagyobb, sötétebb kavics = gyakoribb

Bizalom

Névtelenség, ami látszik

Az ötödik kavicsnál jelenik meg először csoporteredmény.

Egyéni választ senki nem lát
Sem a vezető, sem a HR, sem mi.

Csoporteredmény csak 5 fő fölött
Kisebb csapat adata összevonva jelenik meg.

EU-s szerver, GDPR
Az adatok az Európai Unióban maradnak.

A kérdőív nem vizsga
Nincsenek ok-nevek, nincs pontszám.

30
év szervezetfejlesztés
A módszertan szerzője: **Dr. Csikesz Tamás**

III.
Az Év Felnőttképzője 2026
Soft skill fejlesztés kategória, III. helyezett

Referenciák

Cooptech · Deufol Hungary · GG Development · HD SSC Hungary

logó-helyőrzők

GYIK

Gyakori kérdések

Tényleg névtelen?
Igen. Egyéni választ senki nem lát, csoporteredmény csak legalább 5 fő válasza után jelenik meg.

Mennyi idő a kitöltés?
10–25 perc, mobilon is, a kérdőív-változattól függően.

Mikor kapjuk meg a jelentést?
Nagyjából két héten belül a kitöltés lezárása után.

Hibából fejlődés.

Egy bemutatón végigmegyünk a kérdőíven és egy mintajelentésen.

Bemutatót kérek

dft DFT-Hungária JÓT ÉS JOBBAN

dft.hu · info@… · +36 … · Adatkezelés

Svájci Tisztaság.

Szigorú rács, erős tipográfia, egyetlen szín.
Adatsűrű, vezérigazgatóknak: minden képernyő egy pillantással olvasható.

A logó az egyetlen „díszítés”. A zöld csak jelentést hordoz: kijelölés, fő adatsor, elsődleges gomb.

Zöld	Zöld 50	Fekete	Fehér
#006745	#7FB39F	#111111	#FFFFFF

Sötét mód: háttér #0B0B0B · felület #161616 · elsődleges #3DBE8B · szöveg #F2F2F2 · halvány #A3A3A3 · rács #333
AA: Fekete/Fehér 18,9:1 · Zöld/Fehér 6,9:1 · Másodlagos szöveg #555 7,5:1
Típus: SF Pro Display 800/700 címek · SF Pro Text 400/600 · táblázatos számjegyek · rádiusz 6–10 pt, folytonos

Tovább → Exportálás AKTÍV TERVEZET

01 — Kérdőív, mobil 390 pt



02 — Személyes eredmény, mobil



A munkatárs ugyanazt a nyelvet látja, mint a vezető: tiszta sorokat, számokat, egyértelmű jelölést. Nincs díszítés, ami elvonná a figyelmet.

dft **Mátra Logisztika Zrt.** — Hibaokok és gyökérokok átvilágítása — 2026 ősz — n = 412

Áttekintés | Hibacsoportok | Csapatok | Módszertan | PDF exportálása

HIBÁK BECSÜLT ÉVES KÖLTSÉGE

184,6 M Ft

±12% · ismétlődő hibák javítási ideje × bérköltség + közvetlen kár

RÉSZVÉTEL

87%

412 / 474 · okt. 14.

ÉSZLELÉSI RÉS

+32

Szervezet (66) – önmagam (34)

LEGERŐSEBB OK

Priorizálás

Index 72 · közvetlen réteg

A 11 HIBACSOPORT RANGSORA — INDEX 0–100

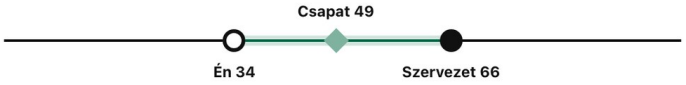
#	HIBACSOPORT	RÉTEG	IND.
1	Priorizálás	KÖZV.	72
2	Elvárások tisztázása	VEZ.	68
3	Kommunikációs folyamatok	KÖZV.	64
4	Hozzáállás, mentalitás	GYÖK.	58
5	Munkafolyamatok helytelen megvalósítása	KÖZV.	55
6	Szabályok, sztenderdek	VEZ.	51
7	Mentális okok	GYÖK.	47
8	Helytelen gondolkodási folyamatok	KÖZV.	44
9	Kompetenciák	VEZ.	39
10	Eszközök	VEZ.	33
11	Vízió, misszió, érték	VEZ.	28

Sáv: fekete = közvetlen · zöld = közvetett · zöld 50 = gyökérok · függőleges vonal = 50-es küszöb

RÉTEGEK · KÖZVETLEN → KÖZVETETT → GYÖKÉR

46% KÖZVETLEN	33% KÖZVETETT	21% GYÖKÉR
4 csoport: gondolkodás, munkafolyamat, kommunikáció, priorizálás	5 csoport: vezetői inputok	2 csoport: szemlélet

ÖNKÉP ↔ SZERVEZETKÉP



CSAPATOK × HIBACSOPORTOK — SÖTÉTEBB = GYAKORIBB · n<5 REJTVE

	Priori-zálás	Elvárá-sok	Kommu-nikáció	Hozzá-állás	Munka-folyamat	Szabá-lyok	Mentális	Gondol-kodás	Kompe-tenciák	Eszközök	Vízió
Értékesítés	81	74	69	52	48	40	50	46	35	30	27
Pénzügy	58	62	44	38	61	70	41	40	33	38	22
Raktár és szállítás	77	71	72	66	69	55	58	52	48	44	35
Ügyfélszolgálat	70	64	78	57	50	46	55	43	41	36	30
IT	62	55	41	35	44	38	36	39	30	25	24
HR	49	52	47	31	36	42	40	37	34	26	29

dft Átvilágítások Ügyfelek Kérdésbank Riportsablonok Kovács Anna · tanácsadó

Átvilágítások

6 ügyfél 2 aktív 2 882 meghívott

+ Új átvilágítás

#	ÜGYFÉL	LÉTSZÁM	VÁLTOZAT	STÁTUSZ	KITÖLTÉS	HATÁRIDŐ	FELELŐS
01	**Mátra Logisztika Zrt.**	474	Hosszú	AKTÍV	87%	2026.10.14	K. Anna
02	**Balaton Bank Nyrt.**	1 280	Rövid	AKTÍV	42%	2026.10.30	Sz. Péter
03	**Pannon Gépgyártó Zrt.**	612	Hosszú	RIPORT KÉSZ	100%	2026.09.02	K. Anna
04	**Tisza Agrár Kft.**	96	Rövid	LEZÁRVA	100%	2026.09.19	T. Márta
05	**Kőrös Egészségcentrum Kft.**	240	Hosszú	RIPORT KÉSZ	100%	2026.08.28	Sz. Péter
06	**Duna Szoftver Kft.**	180	Rövid	TERVEZET	0%	2026.11.25	K. Anna

dft Hibaok-átvilágítás

Módszertan Hogyan működik Eredmények GYIK **Bemutatót kérek**

01 / HIBAOK-ÁTVILÁGÍTÁS — MUNKASZERVEZETEK 50+ IRODAI MUNKATÁRSSAL — DFT-HUNGÁRIA · DR. CSIKESZ TAMÁS MÓDSZERTANA

Ugyanaz a hiba. Harmadszor.

Feltárjuk a munkaszervezetben ismétlődő hibák gyökérokait – munkatársról munkatársra, névtelenül, két hét alatt.

Átvilágítást kérek →

Mintajelentés letöltése PDF ↓

TARTALOM

02 Probléma — A hibák ára
03 Módszertan — 3 réteg
04 Hogyan működik — 4 lépés
05 Eredmények — 2 nézet
06 Bizalom — ≥5 fő
07 Hitelesség — 30 év
08 GYIK — 3 kérdés

Névtelen csoporteredmény csak 5 fő fölött

Két hét indítástól a jelentésig

MINTAJELENTÉS · IRÁNYÍTÓPULT — ILLUSZTRÁCIÓ

HIBÁK BECSÜLT ÉVES KÖSTSÉGE

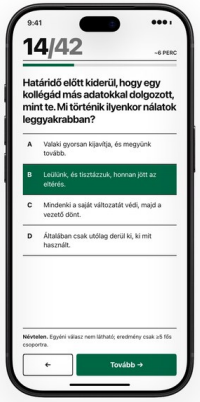
●●●M Ft

HIBACSOPORTOK RANGSORA — INDEX

1	Priorizálás	72
2	Elvárások tisztázása	68
3	Kommunikáció	64
4	Hozzáállás, mentalitás	58
5	Szabályok	51

KÖZVETLEN · KÖZVETETT · GYÖKÉR

Mintaadatok, a termék bemutatására.



84	11	3	10–25	5
ok — a teljes okkatalógusban	hibacsoport — rangsorolva, indexszel	réteg — közvetlen · közvetett · gyökér	perc kitöltés — mobilon, bárhol	fős anonimitási küszöb — alatta nincs csoporteredmény

02 / PROBLÉMA — AZ ISMÉTLŐDŐ HIBÁK ÁRA

Mennyibe kerülnek az ismétlődő hibák?

A tünet mindenki előtt látszik, az ok nem. Az ismétlődő hibák ára évente milliókban mérhető – az átvilágítás forintban mutatja meg, hol folyik el.

HIBÁK BECSÜLT ÉVES KÖSTSÉGE — SZERVEZETI SZINTEN

●●● millió Ft / év

Javítási idő × bérköltség + közvetlen kár. A pontos összeg az Ön szervezetének átvilágításából derül ki.

03 / MÓDSZERTAN — DR. CSIKESZ TAMÁS · 3 RÉTEG · 11 HIBACSOPORT · 84 OK

A tünettől a gyökérig.

1 — FELSZÍN →

Közvetlen okok

Cselekvések

- Gondolkodás
- Munkafolyamat
- Kommunikáció
- Priorizálás

2 — MÖGÖTTE →

Közvetett okok

Vezetői inputok

- Elvárások
- Szabályok
- Eszközök
- Kompetenciák
- Vízió–misszió–érték

3 — GYÖKÉR

Gyökérokok

Mélyáram

- Mentális okok
- Hozzáállás és mentalitás



Hiba az, ami legalább háromszor ismétlődik. Az első a fejlődés kezdőpontja, a második figyelmeztetés.

04 / HOGYAN MŰKÖDIK — 4 LÉPÉS · INDÍTÁSTÓL A 90 NAPOS VISSZAMÉRÉSIG

Négy lépés. Semmi több.

1 — **Indítás**
A HR feltölti a csapatokat, mi kiküldjük a linket.

2 — **Kitöltés**
10–25 perc mobilon, hétköznapi helyzetek, névtelenül.

3 — **Elemzés**
Automatikus jelentés, amelyet a DFT szakértője átnéz.

4 — **Fejlesztés**
Akcióterv és 90 napos visszamérés.

05 / EREDMÉNYEK — KÉT NÉZET · UGYANAZ AZ ADAT

Mit kapsz?

Munkatársként — CSAK TE LÁTOD

01 Személyes eredmény, csak neked
02 Személyre szabott tanácsok
03 Összevetés a szervezeti átlaggal

MINTA · TERÜLET — TE · ÁTLAG

Zöld sáv = te · fekete vonal = szervezeti átlag

Vezetőként — CSAK CSOPORTSZINTEN

01 Hibacsoport-rangsor
02 Csapat-hőtérkép
03 Én kontra szervezet eltérés
04 A hibák ára forintban

MINTA · CSAPAT-HŐTÉRKÉP

06 / BIZALOM — ADATVÉDELEM · GDPR

Névtelenség, ami látszik.

ANONIMITÁSI KÜSZÖB

4 fő — rejtve, nincs eredmény

5 fő — megjelenik a csoporteredmény

0
Egyéni választ senki nem lát
Sem a vezető, sem a HR, sem a DFT.

5+
Csoporteredmény csak 5 fő fölött
Kisebb csapat automatikusan rejtve.

EU
EU-s szerver, GDPR
Az adatok az Európai Unióban maradnak.

—
A kérdőív nem vizsga
Nincsenek ok-nevek, nincs pontszám.

07 / HITELESSÉG — DFT-HUNGÁRIA · DFT.HU

30 év
szervezetfejlesztés

ELISMERÉS
Az Év Felnőttképzője 2026
Soft skill fejlesztés kategória, **III. helyezett**

A MÓDSZERTAN SZERZŐJE
Dr. Csikesz Tamás



REFERENCIÁK

Cooptech · Deufol Hungary · GG Development · HD SSC Hungary

08 / GYIK — 3 KÉRDÉS · RÖVID VÁLASZOK

Gyakori kérdések

01	**Tényleg névtelen?**	Igen. Egyéni választ senki nem lát, csoporteredmény csak 5 fő fölött jelenik meg.
02	**Mennyi idő a kitöltés?**	10–25 perc mobilon, hétköznapi helyzetekről szóló kérdésekkel.
03	**Mikor kapjuk meg a jelentést?**	Kb. két héten belül a kitöltés lezárása után.

09 / KEZDJÜK EL — JÓT ÉS JOBBAN

Hibából fejlődés.

Bemutatót kérek →

Rövid bemutató a módszertanról és a mintajelentésről.

dft DFT-Hungária JÓT ÉS JOBBAN — dft.hu — info@... · +36 ...

dft Koncepció 06 / 10

Gyökérzet

A módszertan fává válik: a közvetlen okok a lombkorona, a vezetői inputok a törzs és a felszíni gyökerek, a gyökérokok a föld alatt. A talajvonal a fő szervezőelv.

A felszín felett
Látható, közvetlen okok — *lomb · zöldek*

A felszín alatt
Vezetői inputok, szemlélet — *gyökér · borostyán*

Világos mód · elsődleges

Lomb	Rügy	Talaj	Gyökér	Ég	Szöveg
#006745	#5BAE85	#3B2F26	#E3B56B	#F3F1EA	#1F1A15

Sötét mód · tokenek

háttér #14110D	felület #231D17	lomb #6CCB9A	gyökér #E3B56B	szöveg #F3EDE4	halvány #B5A898

AA: Szöveg/Ég 15,9:1 · Borostyán/Talaj 6,9:1 · #5A5046/Ég 7,0:1. A réteget a pozíció (talaj felett/alatt) kódolja, a szín csak megerősít.

Kulcskomponensek

Tovább · Mélyebbre ↓ · Növekszik · közvetlen · közvetett · gyökér

1 · Kérdőív, mobil 390 pt



2 · Személyes eredmény, mobil



A haladásjelző egy csíra, amely a talajvonalon nő. A gyakorisági skálán a gyökér mélysége jelzi, milyen gyakori a helyzet. Az eredmény a munkatárs saját kis fája.

Tervezési elv · munkatársi nézet

dft **Mátra Logisztika Zrt.** · Hibaokok és gyökérokok átvilágítása · 2026 ősz

Ok-fa | Rangsor | Csapatok | Riport | Riport letöltése

A hibák becsült éves költsége

184,6 MFt

412 válasz alapján · ±12%

Részvétel

87%

412 / 474

Észlelési rés

+32

szervezet vs. önmagam

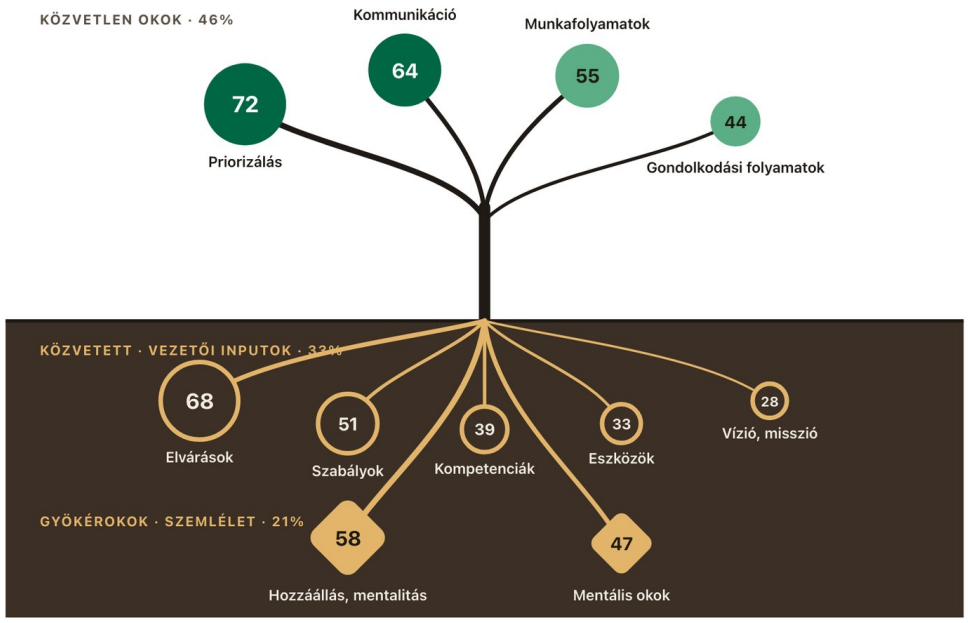
Önkép a mélységben

Minél távolabb, annál mélyebbre látják a hibát



A 11 hibacsoport ok-fája

Kör mérete és száma = hibaindex



Csapatok hőtérképe

Talajvonal felett: közvetlen okok · alatta: közvetett és gyökérokok · 5 fő alatt rejtve

	Priorizálás	Kommunikáció	Munkafolyamat	Gondolkodás	Elvárások	Szabályok	Kompetenciák	Eszközök	Vízió	Hozzáállás	Mentális
Értékesítés	81	69	48	46	74	40	35	30	27	52	50
Pénzügy	58	44	61	40	62	70	33	38	22	38	41
Raktár és szállítás	77	72	69	52	71	55	48	44	35	66	58
Ügyfélszolgálat	70	78	50	43	64	46	41	36	30	57	55
Informatika	62	41	44	39	55	38	30	25	24	35	36
HR	49	47	36	37	52	42	34	26	29	31	40

dft Tanácsadói tér

Átvilágítások Kérdésbank Beállítások

Ügyfelek és átvilágítások

Ügyfelenként csoportosítva, időrendben

Mátra Logisztika Zrt. 474 fő

- 2026 ősz · Hosszú — ◐ Folyamatban — 87% — okt. 14.
- 2025 tavasz · Rövid — ✓ Riport kész — 100% — 2025. máj.

Balaton Bank Nyrt. 1 280 fő

- 2026 ősz · Rövid — ◐ Folyamatban — 42% — okt. 30.

Pannon Gépgyártó Zrt. 612 fő

- 2026 nyár · Hosszú — ✓ Riport kész — 100% — szept. 2.

Duna Szoftver Kft. 180 fő

- 2026 tél · Rövid — ○ Tervezet — 0% — nov. 25.

Új átvilágítás ültetése

Ügyfél

Duna Szoftver Kft.

Kérdőív-változat

Rövid kb. 10 perc

Hosszú kb. 25 perc

Nézőpontok

✓ Önmagam · ✓ Csapat · ✓ Szervezet

Időszak

nov. 4. – nov. 25.

Anonimitási küszöb: 5 fő

Meghívók előkészítése

dft Hibaok-átvilágítás

Módszertan · Hogyan működik · Eredmények · GYIK · Bemutatót kérek

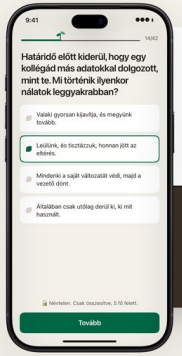
Hibaokok és gyökérokok átvilágítása

Ugyanaz a hiba. *Harmadszor.*

Feltárjuk a munkaszervezetben ismétlődő hibák gyökérokait – munkatársról munkatársra, névtelenül, két hét alatt.

Átvilágítást kérek · Mintajelentés letöltése ↓

A módszertan szerzője: Dr. Csikesz Tamás · DFT-Hungária





84 ok · **11** hibacsoport · **3** réteg · **10–25** perc kitöltés · **5 fő** anonimitási küszöb

A felszín alatt

Mennyibe kerülnek az ismétlődő hibák?

A tünet mindenki előtt látszik, az ok nem.

Az ismétlődő hibák ára évente milliókban mérhető – az átvilágítás forintban mutatja meg, hol folyik el.

A hibák becsült éves költsége nálatok

...millió Ft / év

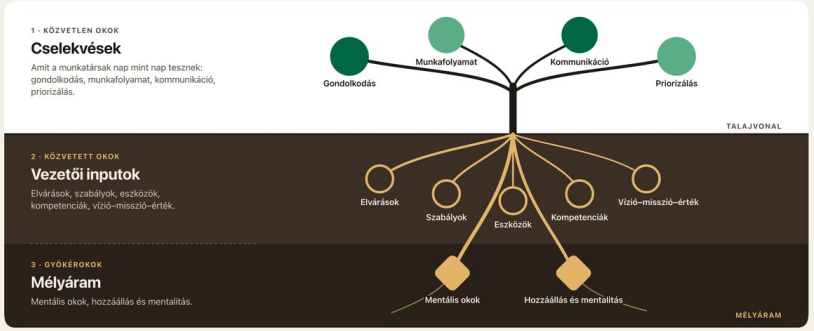
közvetlen · közvetett · gyökérok

Rétegenként bontva, az átvilágítás után.

Módszertan

Három réteg, *a lombtól a gyökérig.*

A réteget a pozíció kódolja: ami a talajvonal felett van, látszik; ami alatta, azt fel kell tárni.



A módszertan alapelve

Hiba az, ami legalább háromszor ismétlődik. Az első a fejlődés kezdőpontja, a második figyelmeztetés.

Hogyan működik

Négy lépés, *magtól a fáig.*



1 · mag
Indítás
A HR feltölti a csapatokat, mi kiküldjük a linket.

2 · csíra
Kitöltés
10–25 perc mobilon, hétköznapi helyzetek, névtelenül.

3 · csemete
Elemzés
Automatikus jelentés, amit a DFT szakértője átnéz.

4 · fa
Fejlesztés
Akcióterv és 90 napos visszamérés.

Eredmények

Mit kapsz?

A felszín felett · csak te látod

Munkatársként

- Személyes eredmény, csak neked
- Személyre szabott tanácsok
- Összevetés a szervezeti átlaggal



A teljes ok-fa · csoportszinten

Vezetőként

- Hibacsoport-rangsor
- Csapat-hőtérkép
- Én kontra szervezet eltérés
- A hibák ára forintban



Hőtérkép-részlet, illusztráció

Bizalom

Névtelenség, *ami látszik.*

4 válaszadó · a csoporteredmény rejtve marad

5 válaszadó · az összesítés megjelenik

- Egyéni választ senki nem lát.
- Csoporteredmény csak 5 fő fölött.
- EU-s szerver, GDPR-megfelelés.
- A kérdőív nem vizsga: nincsenek ok-nevek, nincs pontszám.

Hitelesség

30 év

30 év szervezet-fejlesztés

Minden évgyűrű egy év tapasztalat.

Az Év Felnőttképzője 2026
Soft skill fejlesztés kategória, III. helyezett

fotó: szerző

A módszertan szerzője
Dr. Csikesz Tamás

Referenciák

Cooptech · Deufol Hungary · GG Development · HD SSC Hungary

GYIK

Gyakori kérdések

Tényleg névtelen?
Igen. Egyéni választ senki nem lát, a csoporteredmény pedig csak 5 fő fölött jelenik meg.

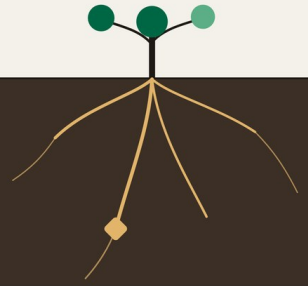
Mennyi idő a kitöltés?
10–25 perc, mobilon is. Hétköznapi munkahelyi helyzetekről kérdezünk.

Mikor kapjuk meg a jelentést?
Kb. két héten belül a kitöltés lezárása után, a DFT szakértőjének átnézésével.

A gyökértől a lombig

Hibából *fejlődés.*

Bemutatót kérek



dft DFT-Hungária JÓT ÉS JOBBAN · dft.hu · info@... · +36 ... · Adatkezelés

dft Koncepció 07 / 10

Csendes Bizalom

Az adatvédelem az első. Minimalista, szinte meditatív kitöltés, lágy formák, és minden lépésnél ott a megnyugtatás: ez a te tered.

SF Pro Rounded
Minden szöveg: barátságos, puha, nem hivatalos

New York
Csak megnyugtató mondatokhoz, dőlten

Világos mód · elsődleges

Fenyő	Zsálya	Köd	Alkony	Csend	Mély
#1F6B4E	#A9D1BC	#E3EEE7	#6C62A8	#F4F0F3	#23302A

Sötét mód · tokenek (esti kitöltéshez)

háttér #141A17	felület #1E2723	elsődleges #8CCBAA	összevetés #B7AEEB	szöveg #EEF2EF	halvány #A5B0AA

AA: Mély/Csend 12,6:1 · Fenyő/fehér 6,3:1 · #56615B/Csend 5,8:1. Összevetés: zöld vs. lila (színtévesztő-biztos).

Kulcskomponensek · teljesen lekerekített, lassú rugó (ζ = 1, 0,6 s)

Folytatom | Szünet | Névtelen | Nincs jó vagy rossz válasz

1 · Kérdőív, mobil 390 pt



2 · Személyes eredmény, mobil



Egy kérdés, sok levegő, középre zárt szöveg. A haladás csak néhány pont, nem számláló. Bármikor szüneteltethető, és az eredményt a munkatárs maga is törölheti.

Tervezési elv · munkatársi nézet

Mátra Logisztika Zrt. · Hibaok-átvilágítás, 2026 ősz

Csak ≥5 fős csoportok · egyéni válasz nem látható

Riport letöltése

A hibák becsült éves költsége

184,6 MFt

412 válasz alapján · ±12%

Részvétel

87%

412 / 474 munkatárs

Észlelési rés

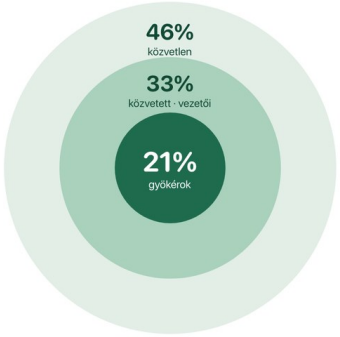
+32

„Mi rendben vagyunk, a szervezet nem."
Önmagam 34 · csapat 49 · szervezet 66

Hibacsoportok rangsora

Közvetlen	Priorizálás	72
Vezetői	Elvárások tisztázása	68
Közvetlen	Kommunikációs folyamatok	64
Gyökér	Hozzáállás, mentalitás	58
Közvetlen	Munkafolyamatok helytelen megvalósítása	55
Vezetői	Szabályok, sztenderdek	51
Gyökér	Mentális okok	47
Közvetlen	Helytelen gondolkodási folyamatok	44
Vezetői	Kompetenciák	39
Vezetői	Eszközök	33
Vezetői	Vízió, misszió, érték	28

Az okok rétegei



Kívülről befelé: ami látszik → amit a vezetés beletesz → a szemlélet a mag.

Csapatok hőtérképe

Sötétebb = gyakoribb · a 4 fős „Jog" csapat rejtve

	Priorizálás	Elvárások	Kommunikáció	Hozzáállás	Munkafolyamat	Szabályok
Értékesítés	81	74	69	52	48	40
Pénzügy	58	62	44	38	61	70
Raktár és szállítás	77	71	72	66	69	55
Ügyfélszolgálat	70	64	78	57	50	46
IT	62	55	41	35	44	38
HR	49	52	47	31	36	42
Jog (4 fő)	🔒	🔒	🔒	🔒	🔒	🔒

dft Tanácsadói tér

Átvilágítások | Ügyfelek | Adatvédelem

Jó reggelt, Anna.

2 átvilágítás fut. A Balaton Banknál emlékeztető javasolt.

Mátra Logisztika Zrt. 474 fő · Hosszú	◐ Folyamatban	87%	okt. 14.
Balaton Bank Nyrt. 1 280 fő · Rövid	◐ Folyamatban	42%	okt. 30.
Pannon Gépgyártó Zrt. 612 fő · Hosszú	✓ Riport kész	100%	szept. 2.
Tisza Agrár Kft. 96 fő · Rövid	● Lezárva	100%	szept. 19.
Kőrös Egészségcentrum Kft. 240 fő · Hosszú	✓ Riport kész	100%	aug. 28.
Duna Szoftver Kft. 180 fő · Rövid	○ Tervezet	0%	nov. 25.

Új átvilágítás

Ügyfél

Duna Szoftver Kft.

Kérdőív-változat

Rövid
kb. 10 perc

Hosszú
kb. 25 perc

Adatvédelmi beállítások
✓ Anonimitási küszöb: 5 fő
✓ Nyílt szöveges válaszok kikapcsolva
✓ Egyéni eredmény csak a munkatársnak

Időszak

nov. 4. – nov. 25.

Meghívók előkészítése

dft Hibaok-átvilágítás

Módszertan · Hogyan működik · Eredmények · GYIK · Bemutatót kérek

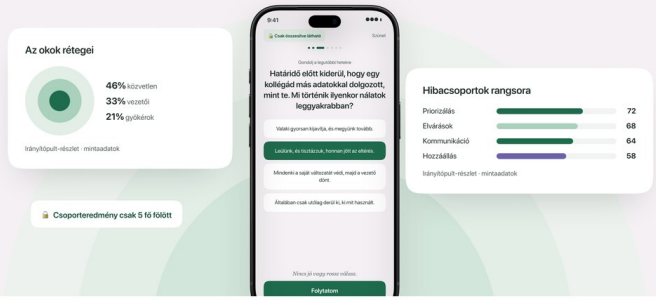
Névtelen · egyéni választ senki nem lát

Ugyanaz a hiba. Harmadszor.

Feltárjuk a munkaszervezetben ismétlődő hibák gyökérokait – munkatársról munkatársra, névtelenül, két hét alatt.

Átvilágítást kérek | Mintajelentés letöltése

Nem vizsga. Nincs jó vagy rossz válasz.



84	11	3	10–25 perc	5 fő
ok	hibacsoport	réteg	kitöltés	anonimitási küszöb

A probléma

Mennyibe kerülnek az ismétlődő hibák?

A tünet mindenki előtt látszik, az ok nem.

Az ismétlődő hibák ára évente milliókban mérhető – az átvilágítás forintban mutatja meg, hol folyik el.

A hibák becsült éves költsége

••• millió Ft / év

A ti szervezetetekre számolva, az átvilágítás után

Módszertan · Dr. Csikesz Tamás

Három réteg, kívülről befelé



- Közvetlen — **Közvetlen okok · cselekvések** — gondolkodás, munkafolyamat, kommunikáció, priorizálás
- Vezetői — **Közvetett okok · vezetői inputok** — elvárások, szabályok, eszközök, kompetenciák, vízió–misszió–érték
- Gyökér — **Gyökérokok · mélyáram** — mentális okok, hozzáállás és mentalitás

„Hiba az, ami legalább háromszor ismétlődik. Az első a fejlődés kezdőpontja, a második figyelmeztetés."

Hogyan működik

Négy nyugodt lépés

1 **Indítás** — A HR feltölti a csapatokat, mi kiküldjük a linket.

2 **Kitöltés** — 10–25 perc mobilon, hétköznapi helyzetek, névtelenül.

3 **Elemzés** — Automatikus jelentés, amit a DFT szakértője átnéz.

4 **Fejlesztés** — Akcióterv és 90 napos visszamérés.

Eredmények

Mit kapsz?

Munkatársként

Csak te látod

- Személyes eredmény, csak neked
- Személyre szabott tanácsok
- Összevetés a szervezeti átlaggal

Vezetőként

Csak összesítve

- Hibacsoport-rangsor
- Csapat-hőtérkép
- Én kontra szervezet eltérés
- A hibák ára forintban

Névtelenség, ami látszik

Ez a te tered. Nyugodtan válaszolhatsz.

- ✓ Egyéni választ senki nem lát
- ✓ Csoporteredmény csak 5 fő fölött
- ✓ EU-s szerver, GDPR
- ✓ A kérdőív nem vizsga — nincsenek ok-nevek, nincs pontszám

DFT-Hungária

30 év szervezetfejlesztés

III. **Az Év Felnőttképzője 2026** — Soft skill fejlesztés kategória, III. helyezett

Referenciák

Cooptech · Deufol Hungary · GG Development · HD SSC Hungary

A módszertan szerzője

Dr. Csikesz Tamás

GYIK

Amit gyakran kérdeznek

Tényleg névtelen? −
Igen. Egyéni választ senki nem lát, csoporteredmény csak 5 fő fölött jelenik meg.

Mennyi idő a kitöltés? −
10–25 perc, mobilon is. Bármikor szüneteltetheted.

Mikor kapjuk meg a jelentést? −
Kb. két héten belül a kitöltés lezárása után.

Hibából fejlődés.

Csendben, névtelenül, két hét alatt.

Bemutatót kérek

KONCEPCIÓ 08/10 · REF DFT-HGA-2026

Diagnosztikai Labor_

Klinikai, precíz, műszerszerű. Az átvilágítás a szervezet orvosi vizsgálata: mérőműszerek, referenciasávok, letapogatási vonal.

SF Pro Display
Címek, kérdések, magyarázat

SF Mono
Minden mért érték, címke, kód

VILÁGOS MÓD · ELSŐDLEGES

JEL	SZKEN	REFERENCIA	RÁCS	STERIL	TINTA
#006745	#00B37A	#2E5AAC	#DCE6E2	#F7F9F8	#0F1A16

SÖTÉT MÓD · „ÉJSZAKAI MONITOR”

#0A1210	#121E1A	#34D399	#8AAEF5	#E8F0ED	#98A9A2

AA: TINTA/STERIL 17,1:1 · #4B5A54/STERIL 7,0:1 · REF-kék/fehér 6,4:1 · mért érték mindig számmal is

KULCSKOMPONENSEK

Következő ▸ | Lelet exportálása | ● MÉRÉS FUT | REFSÁV 40–60

01 · KÉRDŐÍV · MOBIL 390



02 · SZEMÉLYES LELET · MOBIL



A gyakoriság egy mérőskálán rögzül, mint egy műszer mutatója. Az eredmény „lelet”: a saját értéked a szervezeti referenciasávhoz mérve, ítélkezés nélkül.

TERVEZÉSI ELV · MUNKATÁRSI NÉZET

dft PÁCIENS: MÁTRA LOGISZTIKA ZRT. VIZSGÁLAT: HIBAOK–ÁTVILÁGÍTÁS 2026.10.07 n=412 ● ADATGYŰJTÉS FUT Lelet PDF

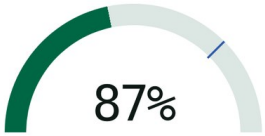
KÖLTSÉG · BECSLÉS/ÉV · ±12%

184,6 M Ft



HAVI HIBAESEMÉNY–SŰRŰSÉG · 12 HÓ

RÉSZVÉTEL · CÉL ≥ 75%



412/474 · ▮ KÉK JEL = CÉL 75%

ÉSZLELÉSI RÉS · Δ

+32



Hibacsoport-értékek

▨ REFERENCIASÁV 40–60 · DFT VISZONYÍTÁS

KÓD	HIBACSOPORT	0 ── 50 ── 100	ÉRT.	JELZÉS
K4	Priorizálás		72	▲ MAGAS
V5	Elvárások tisztázása		68	▲ MAGAS
K3	Kommunikációs folyamatok		64	▲ MAGAS
GY11	Hozzáállás, mentalitás		58	– SÁVBAN
K2	Munkafolyamatok helytelen megvalósítása		55	– SÁVBAN
V6	Szabályok, sztenderdek		51	– SÁVBAN
GY10	Mentális okok		47	– SÁVBAN
K1	Helytelen gondolkodási folyamatok		44	– SÁVBAN
V8	Kompetenciák		39	▽ ALACSONY
V7	Eszközök		33	▽ ALACSONY
V9	Vízió, misszió, érték		28	▽ ALACSONY

Rétegletapogatás

FELSZÍN → MÉLYSÉG · A HIBATERHELÉS MEGOSZLÁSA

R1 · KÖZVETLEN
4 csoport · a hiba pillanata — 46%

R2 · KÖZVETETT
5 csoport · vezetői inputok — 33%

R3 · GYÖKÉROK
2 csoport · szemlélet — 21%

Csapat-mintatálca

MINTA MÉRETE + TELÍTETTSÉG = ÉRTÉK · n<5 REJTVE

	K1	K2	K3	K4	V5	V6	V7	V8	V9	GY10	GY11
Értékesítés	46	48	69	81	74	40	30	35	27	50	52
Pénzügy	40	61	44	58	62	70	38	33	22	41	38
Raktár és szállítás	52	69	72	77	71	55	44	48	35	58	66
Ügyfélszolgálat	43	50	78	70	64	46	36	41	30	55	57
IT	39	44	41	62	55	38	25	30	24	36	35
HR	37	36	47	49	52	42	26	34	29	40	31

dft ÁTVILÁGÍTÁSOK ÜGYFELEK KÉRDÉSBANK MÓDSZERTAN

Vizsgálati napló

6 ÜGYFÉL · 2 FUT · 2 882 MEGHÍVOTT

AZONOSÍTÓ	ÜGYFÉL	n	PROT.	ÁLLAPOT	MINTAVÉTEL	LEZÁRÁS
MTL–2026–02	**Mátra Logisztika Zrt.**	474	HOSSZÚ	● FUT	87%	10.14
BLB–2026–01	**Balaton Bank Nyrt.**	1280	RÖVID	● FUT	42%	10.30
PGG–2026–01	**Pannon Gépgyártó Zrt.**	612	HOSSZÚ	✓ LELET KÉSZ	100%	09.02
TAG–2026–01	**Tisza Agrár Kft.**	96	RÖVID	■ LEZÁRVA	100%	09.19
KEC–2026–01	**Kőrös Egészségcentrum Kft.**	240	HOSSZÚ	✓ LELET KÉSZ	100%	08.28
DSZ–2026–01	**Duna Szoftver Kft.**	180	RÖVID	○ TERVEZET	0%	11.25

ÚJ VIZSGÁLAT · PROTOKOLL

Átvilágítás indítása

ÜGYFÉL

Duna Szoftver Kft. · 180 fő

PROTOKOLL

RÖVID ~10 perc · 42 tétel

HOSSZÚ ~25 perc · 84 tétel

NÉZŐPONTOK

☑ Önértékelés · ☑ Csapat · ☑ Szervezet

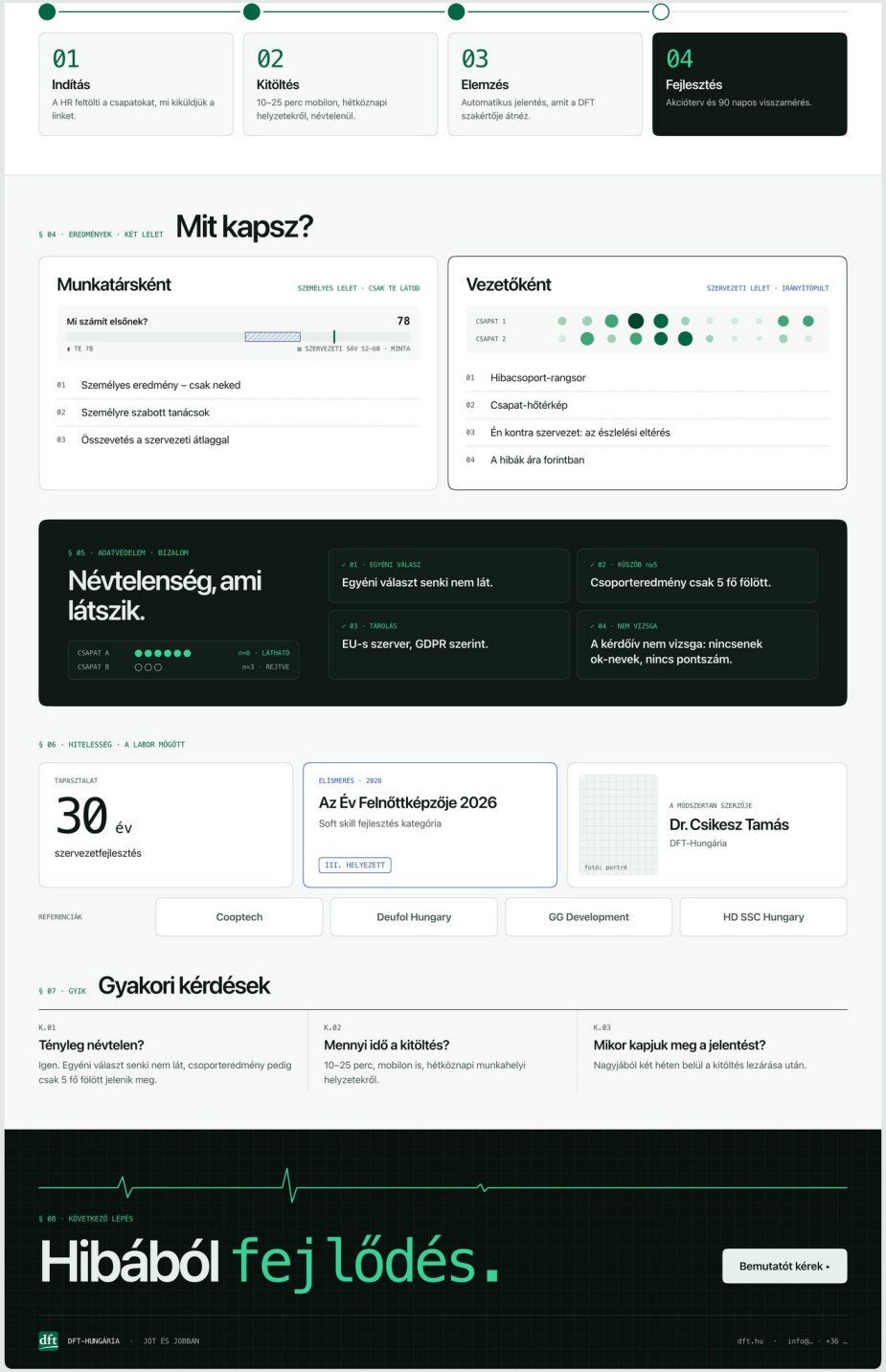
MINTAVÉTELI ABLAK

2026.11.04 → 2026.11.25

ANONIMITÁS n≥5 · ADATMEGŐRZÉS 24 HÓ

Vizsgálat indítása ▸


dft
Hibaok-átvilágítás
DFT-HUNGÁRIA · DIAGNOSZTIKAI PROTOKOLL
Módszertan
Hogyan működik
Eredmények
GYIK
Bemutatót kérek ▸
● MÉRÉS INDÍTHATÓ
VIZSGÁLAT: HIBAOK- ÉS GYÖKÉROK-ÁTVILÁGÍTÁS · 50+ FŐS IRODAI SZERVEZETEK
Ugyanaz a hiba.
Harmadszor.
Feltárjuk a munkaszervezetben ismétlődő hibák gyökérokait – munkatársról munkatársra, névtelenül, két hét alatt.
Átvilágítást kérek ▸
Mintajelentés letöltése PDF
LELET · HIBACSOPORT-ÉRTÉKEK
● ADATGYŰJTÉS FUT
KÓD
HIBACSOPORT
K4
Priorizálás
V5
Elvárások tisztázása
K3
Kommunikációs folyamatok
GY11
Hozzáállás, mentalitás
V6
Szabályok, sztenderdek
■ REFERENCIASÁV 40–60 · MINTAADATOK
Határidő előtt kiderül, hogy egy kollégádi más adatokkal dolgozott, mint te. Mi történik ilyenkor nálatok leggyakrabban?
Következő ▸
RÉSZVÉTEL · CÉL ≥ 75%
87%
ISMÉTLŐDÉSI GÖRBE · UGYANAZ AZ ESEMÉNY
KÜSZÖB: 3×
1× · FEJLŐDÉS KEZDŐPONTJA
2× · FIGYELMEZTETÉS
3× · ▲ HIBA
CH1 · OKOK
84 ok
CH2 · HIBACSOPORTOK
11 hibacsoport
CH3 · MÉLYSÉG
3 réteg
CH4 · KITÖLTÉS
10–25 perc
CH5 · ANONIMITÁSI KÜSZÖB
n≥5 fő
§ 01 · TÜNET ÉS OK
Mennyibe kerülnek az ismétlődő hibák?
A tünet mindenki előtt látszik, az ok nem. Az ismétlődő hibák ára évente milliókban mérhető – az átvilágítás forintban mutatja meg, hol folyik el.
TÜNET · LÁTHATÓ → OK · MÉRÉSSEL FELTÁRHATÓ
KÖLTSÉG · BECSLÉS / ÉV
● VÁRAKOZÁS A MÉRÉSRE
■■■ millió Ft / év
HIBAESEMÉNY-SŰRŰSÉG
AZ ÉRTÉK AZ ÁTVILÁGÍTÁS UTÁN JELENIK MEG
§ 02 · MÓDSZERTAN · RÉTEGLETAPOGATÁS
Három réteg, a felszíntől a mélyáramig.
FELSZÍN
MÉLYSÉG
R1 · K1–K4 · CSELEKVÉSEK
Közvetlen okok
Gondolkodás
Munkafolyamat
Kommunikáció
Priorizálás
R2 · V5–V9 · VEZETŐI INPUTOK
Közvetett okok
Elvárások
Szabályok
Eszközök
Kompetenciák
Vízió–misszió–érték
R3 · GY10–GY11 · MÉLYÁRAM
Gyökérokok
Mentális okok
Hozzáállás és mentalitás
DEFINÍCIÓ · DIAGNOSZTIKAI KRITÉRIUM
Hiba az, ami legalább háromszor ismétlődik.
Az első a fejlődés kezdőpontja, a második figyelmeztetés.
1× FEJLŐDÉS
2× JELZÉS
3× HIBA
MÓDSZERTAN: DR. CSIKESZ TAMÁS · 84 OK · 11 HIBACSOPORT
§ 03 · HOGYAN MŰKÖDIK · VIZSGÁLATI PROTOKOLL
Négy lépés a lelettől az akciótervig.
LEZÁRÁS → JELENTÉS: KB. 2 HÉT


01
Indítás
A HR feltölti a csapatokat, mi kiküldjük a linket.
02
Kitöltés
10–25 perc mobilon, hétköznapi helyzetekről, névtelenül.
03
Elemzés
Automatikus jelentés, amit a DFT szakértője átnéz.
04
Fejlesztés
Akcióterv és 90 napos visszamérés.
§ 04 · EREDMÉNYEK · KÉT LELET
Mit kapsz?
Munkatársként
SZEMÉLYES LELET · CSAK TE LÁTOD
Mi számít elsőnek?
78
TE 78
SZERVEZETI SÁV 52–68 · MINTA
01 Személyes eredmény – csak neked
02 Személyre szabott tanácsok
03 Összevetés a szervezeti átlaggal
Vezetőként
SZERVEZETI LELET · IRÁNYÍTÓPULT
CSAPAT 1
CSAPAT 2
01 Hibacsoport-rangsor
02 Csapat-hőtérkép
03 Én kontra szervezet: az észlelési eltérés
04 A hibák ára forintban
§ 05 · ADATVÉDELEM · BIZALOM
Névtelenség, ami látszik.
CSAPAT A
n=6 · LÁTHATÓ
CSAPAT B
n=3 · REJTVE
✓ 01 · EGYÉNI VÁLASZ
Egyéni választ senki nem lát.
✓ 02 · KÜSZÖB n≥5
Csoporteredmény csak 5 fő fölött.
✓ 03 · TÁROLÁS
EU-s szerver, GDPR szerint.
✓ 04 · NEM VIZSGA
A kérdőív nem vizsga: nincsenek ok-nevek, nincs pontszám.
§ 06 · HITELESSÉG · A LABOR MÖGÖTT
TAPASZTALAT
30 év
szervezetfejlesztés
ELISMERÉS · 2026
Az Év Felnőttképzője 2026
Soft skill fejlesztés kategória
III. HELYEZETT
A MÓDSZERTAN SZERZŐJE
Dr. Csikesz Tamás
DFT-Hungária
fotó: portré
REFERENCIÁK
Cooptech
Deufol Hungary
GG Development
HD SSC Hungary
§ 07 · GYIK
Gyakori kérdések
K.01
Tényleg névtelen?
Igen. Egyéni választ senki nem lát, csoporteredmény pedig csak 5 fő fölött jelenik meg.
K.02
Mennyi idő a kitöltés?
10–25 perc, mobilon is, hétköznapi munkahelyi helyzetekről.
K.03
Mikor kapjuk meg a jelentést?
Nagyjából két héten belül a kitöltés lezárása után.
§ 08 · KÖVETKEZŐ LÉPÉS
Hibából fejlődés.
Bemutatót kérek ▸
dft
DFT-HUNGÁRIA · JÓT ÉS JOBBAN
dft.hu · info@… · +36 …

dft Koncepció 09 / 10

Magyar *Mesterség*

Visszafogott, modern népi geometria zöldben: rombusz, cikcakk, rozetta. Helyi büszkeség, prémium kivitelben. A minták jelentést is hordoznak, mindhárom réteg saját mintát kap.



Teli · közvetlen



Cikcakk · közvetett



Rombusz · gyökérok

Világos mód · elsődleges

Fenyőzöld	Zsályazöld	Aranyszál	Pipacs*	Vászon	Korom
#004F35	#4D8C6C	#B8892B	#A33A2C	#F6F1E7	#1E1B16

* A pipacs csak díszítő szál, adatot soha nem jelöl. Szövegként arany helyett #8C6412 (5,0:1).

Sötét mód · színértékek

háttér #0E1A14	felület #17271F	elsődleges #7CC3A0	arany #E0B85E	szöveg #F6F1E7	halvány #B5AC9C

AA: Korom/Vászon 15,8:1 · Fehér/Fenyőzöld 9,1:1 · #5C5347/Vászon 7,0:1

Kulcskomponensek · New York + SF Pro

Tovább | Jelentés | Folyamatban

1 · Kérdőív, mobil 390 pt



2 · Személyes eredmény, mobil



A haladás öltésekből áll: minden megválaszolt kérdés egy újabb rombusz a hímzésben. A gyakoriságot a rombuszok száma mutatja, egytől négyig.

Tervezési elv · munkatársi nézet

dft Mátra Logisztika Zrt. · Hibaokok és gyökérokok átvilágítása, 2026 ősz

Áttekintés | Hibacsoportok | Csapatok | Jelentés | Jelentés letöltése

A hibák becsült éves költsége

184,6 M Ft

412 válasz alapján · ±12%

Részvétel

87%

412 / 474 · lezárás okt. 14.

Észlelési rés

+32

Önmagam 34 · Csapatom 49 · Szervezet 66

A 11 hibacsoport rangsora

Minta = réteg · szám = index

Priorizálás	72
Elvárások tisztázása	68
Kommunikációs folyamatok	64
Hozzáállás, mentalitás	58
Munkafolyamatok helytelen megvalósítása	55
Szabályok, sztenderdek	51
Mentális okok	47
Helytelen gondolkodási folyamatok	44
Kompetenciák	39
Eszközök	33
Vízió, misszió, érték	28

Három réteg, három minta

Mint egy hímzett kendő sávjai, a felszíntől a gyökérig

Közvetlen okok — Priorizálás, kommunikáció, munkafolyamat, gondolkodás — 46%

Közvetett · vezetői inputok — Elvárások, szabályok, eszközök, kompetenciák, vízió — 33%

Gyökérokok · szemlélet — Mentális okok, hozzáállás — 21%

Csapatok hőtérképe

Rombusz mérete és színe = gyakoriság · 5 fő alatt rejtve

	Priorizálás	Elvárások	Kommunikáció	Hozzáállás	Munkafolyamat	Szabályok
Értékesítés	81	74	69	52	48	40
Pénzügy	58	62	44	38	61	70
Raktár és szállítás	77	71	72	66	69	55
Ügyfélszolgálat	70	64	78	57	50	46
IT	62	55	41	35	44	38
HR	49	52	47	31	36	42

dft Tanácsadói tér

- Átvilágítások
- Ügyfelek
- Kérdésbank
- Jelentéssablonok

Átvilágítások

6 ügyfél · 2 aktív felmérés

Ügyfél	Létszám	Változat	Státusz	Kitöltés	Határidő
Mátra Logisztika Zrt.	474 fő	Hosszú	◆ Folyamatban	87%	okt. 14.
Balaton Bank Nyrt.	1 280 fő	Rövid	◆ Folyamatban	42%	okt. 30.
Pannon Gépgyártó Zrt.	612 fő	Hosszú	✓ Jelentés kész	100%	szept. 2.
Tisza Agrár Kft.	96 fő	Rövid	■ Lezárva	100%	szept. 19.
Kőrös Egészségcentrum Kft.	240 fő	Hosszú	✓ Jelentés kész	100%	aug. 28.
Duna Szoftver Kft.	180 fő	Rövid	◇ Tervezet	0%	nov. 25.

Új átvilágítás

Ügyfél

Duna Szoftver Kft.

Kérdőív-változat

Rövid
kb. 10 perc

Hosszú
kb. 25 perc

Nézőpontok

◆ Önmagam · ◆ Csapat · ◆ Szervezet

Időszak

nov. 4. – nov. 25.

Anonimitási küszöb: 5 fő

Meghívók előkészítése

dft Hibaok-átvilágítás

Módszertan · Hogyan működik · Eredmények · GYIK · Bemutatót kérek

DFT-Hungária · szervezetfejlesztés 30 éve

Ugyanaz a hiba. *Harmadszor.*

Feltárjuk a munkaszervezetben ismétlődő hibák gyökérokait – munkatársról munkatársra, névtelenül, két hét alatt.

Átvilágítást kérek · Mintajelentés letöltése

Névtelen · EU-s szerver · GDPR

A hibák becsült éves költsége

184,6 MFt

A hibacsoportok rangsora

Priorizálás	72
Elvárások	68
Kommunikáció	64
Hozzáállás	58
Munkafolyamat	55
Szabályok	51

közvetlen · közvetett · gyökérok

Illusztráció · mintaadatok



84 ok a kérdőív mögött · **11** hibacsoport · **3** réteg, a felszíntől a gyökérig · **10–25** perc kitöltés · **5 fő** anonimitási küszöb

A probléma

Mennyibe kerülnek az ismétlődő hibák?

A tünet mindenki előtt látszik, az ok nem. Az ismétlődő hibák ára évente milliókban mérhető – az átvilágítás forintban mutatja meg, hol folyik el.

A ti szervezetetekben

… millió Ft / év

A pontos összeget az átvilágítás adja meg, a ti válaszaitokból.

Módszertan · Dr. Csikesz Tamás

Három réteg, három minta

Mint egy hímzett kendő sávjai: a felszíni tünettől lefelé haladunk a gyökérig.

1 **Közvetlen okok** · cselekvések — gondolkodás · munkafolyamat · kommunikáció · priorizálás

2 **Közvetett okok** · vezetői inputok — elvárások · szabályok · eszközök · kompetenciák · vízió–misszió–érték

3 **Gyökérokok** · a mélyáram — mentális okok · hozzáállás és mentalitás

Hiba az, ami legalább háromszor ismétlődik.

Az első a fejlődés kezdőpontja, a második figyelmeztetés.

- 1. alkalom · kezdőpont
- 2. alkalom · figyelmeztetés
- 3. alkalom · hiba

Hogyan működik

Négy öltés, két hét

1 **Indítás** — A HR feltölti a csapatokat, mi kiküldjük a linket.

2 **Kitöltés** — 10–25 perc mobilon, hétköznapi helyzetekről, névtelenül.

3 **Elemzés** — Automatikus jelentés, amelyet a DFT szakértője átnéz.

4 **Fejlesztés** — Akcióterv és 90 napos visszamérés.

Eredmények

Mit kapsz?

Munkatársként

Tükör, csak neked

- Személyes eredmény, amelyet csak te látsz
- Személyre szabott tanácsok
- Összevetés a szervezeti átlaggal

Vezetőként

Térkép a teljes szervezetről

- Hibacsoport-rangsor
- Csapat-hőtérkép
- Én kontra szervezet: az eltérés
- A hibák ára forintban

Bizalom

Névtelenség, ami látszik

◇◇◇◇ 4 fő · az eredmény rejtve marad

◆◆◆◆◆ 5 fő · megjelenik a csoporteredmény

- Egyéni választ senki nem lát, a vezető sem.
- Csoporteredmény csak 5 fő fölött jelenik meg.
- EU-s szerver, GDPR szerinti adatkezelés.
- A kérdőív nem vizsga: nincsenek ok-nevek, nincs pontszám.

Hitelesség

30 év szervezetfejlesztés

Az Év Felnőttképzője 2026
Soft skill fejlesztés kategória, III. helyezett

Referenciák

Cooptech · Deufol Hungary · GG Development · HD SSC Hungary

fotó: Dr. Csikesz Tamás

A módszertan szerzője

Dr. Csikesz Tamás

GYIK

Gyakori kérdések

Tényleg névtelen?
Igen. Egyéni választ senki nem lát, csoporteredmény csak legalább 5 fő válasza után jelenik meg.

Mennyi idő a kitöltés?
10–25 perc, a kérdőív változatától függően. Mobilon is kényelmesen kitölthető.

Mikor kapjuk meg a jelentést?
Nagyjából két héten belül a kitöltés lezárása után.

Kezdjük az első öltéssel

Hibából *fejlődés.*

Bemutatót kérek

dft DFT-Hungária · JÓT ÉS JOBBAN

dft.hu · info@… · +36 … · Adatkezelés

dft Koncepció 10 / 10

Legkísérletezőbb

Merész Jövő.

Óriás tipográfia, élénk zöldtől a limezöldig. Mozgásra tervezve: minden szám felpörög, minden kártya rugózik. Úgy hat, mint egy 2026-os felhőszolgáltatás.

SF Pro Display
Extra kövér 800 · −6% betűköz · 64–220 pt

SF Pro Text
Közepes 500 · felület és szöveg

Mozgás: belépés 0,5 s rugó ζ = 0,85 (enyhe túllövés) · kijelölés (.15,.85,.35,1) · számok 0-ról felpörögnek 800 ms alatt · a limezöld „fénycsík" jelzi az aktív elemet.

Világos mód · elsődleges

Ónix	DFT zöld	Villám	Limezöld	Ultraibolya	Papír
#0A0F0C	#006745	#3DBE6E	#C8F560	#7A6CFF	#F5F6F1

Sötét mód · változók

háttér #050806	felület #121814	kiemelés #C8F560	elsődleges #4FD68A	összevetés #A89FFF	szöveg #F5F6F1

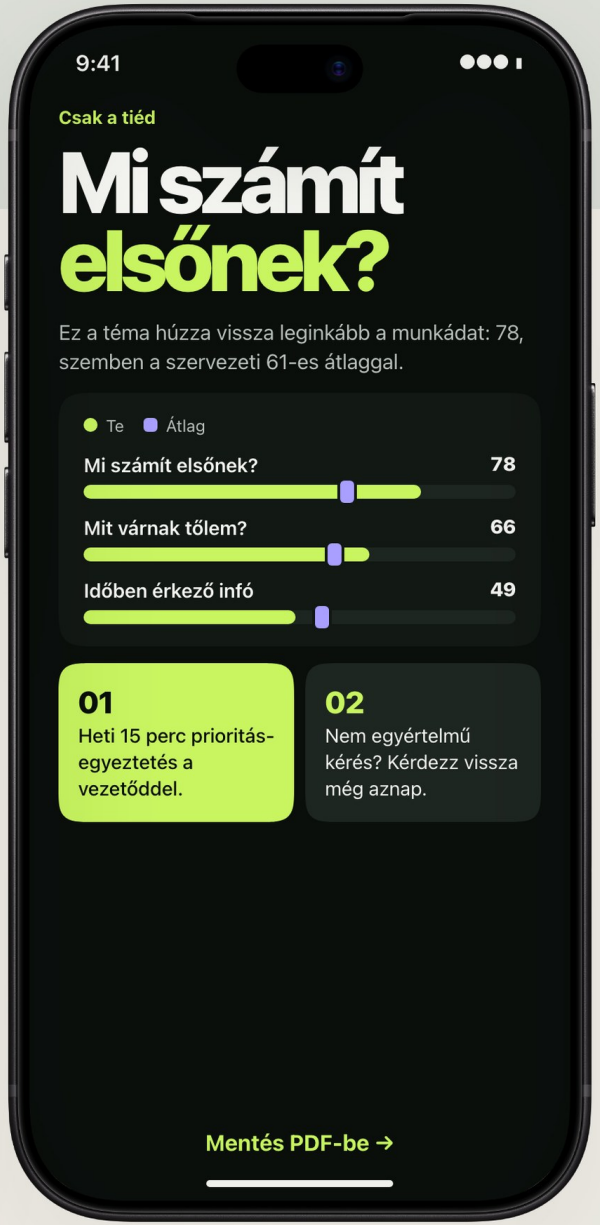
AA: Ónix/Limezöld 16,2:1 (limezöldön csak sötét szöveg) · Ónix/Papír 18,4:1 · #4A524D/Papír 7,6:1. Összevetés: zöld vs. ultraibolya.

Kezdjük → Riport Élő

1 · Kérdőív, mobil 390 pt



2 · Személyes eredmény, mobil



A kérdőív gyors, mint egy ujjhúzás. Az eredmény egyetlen nagy mondat.

A 2×2 válaszkártya egy hüvelykujjal elérhető. A kijelölt kártya rugózva, enyhe túllövéssel emelkedik ki.

3 · Ügyfél-irányítópult, 1440 px

dft **Mátra Logisztika Zrt.** · Hibaok-átvilágítás 2026 ősz

Áttekintés | Csoportok | Csapatok | Riport

A hibák ára évente

184,6 M Ft

412 válasz alapján · ±12% · ennyibe kerülnek az ismétlődő hibák javításai

Részvétel 412/474

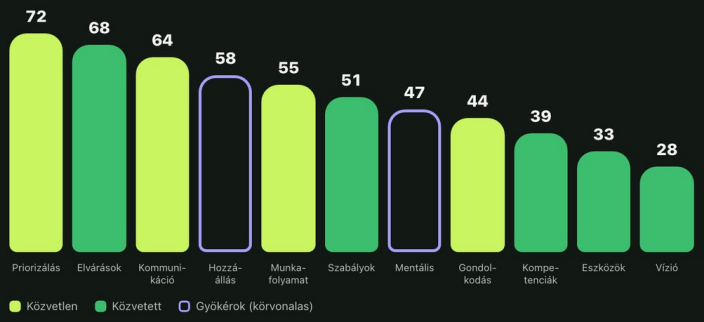
87%

Észlelési rés

+32 „a hiba máshol van"

11 hibacsoport

index 0–100



Felszín → gyökér

Közvetlen	46%
Közvetett	33%
Gyökér	21%

Csapatok

világosabb = gyakoribb · n<5 rejtve

	Priorizálás	Elvárások	Kommunikáció	Hozzáállás	Munkafolyamat	Szabályok
Értékesítés	81	74	69	52	48	40
Pénzügy	58	62	44	38	61	70
Raktár	77	71	72	66	69	55
Ügyfélszolgálat	70	64	78	57	50	46
IT	62	55	41	35	44	38
HR	49	52	47	31	36	42

Én – mi – ők

34 önmagam

49 csapatom

66 szervezet

dft

Átvilágítások | Ügyfelek | Kérdésbank

Kovács Anna

Átvilágítások.

6 ügyfél

2 élő

+ Új átvilágítás

● Élő — okt. 14.

Mátra Logisztika Zrt.

474 fő · Hosszú

87%

● Élő — okt. 30.

Balaton Bank Nyrt.

1 280 fő · Rövid

42%

✓ Riport kész — szept. 2.

Pannon Gépgyártó Zrt.

612 fő · Hosszú

100%

■ Lezárva — szept. 19.

Tisza Agrár Kft.

96 fő · Rövid

100%

✓ Riport kész — aug. 28.

Kőrös Egészségcentrum Kft.

240 fő · Hosszú

100%

○ Tervezet — nov. 25.

Duna Szoftver Kft.

180 fő · Rövid

0%

dft Hibaok-átvilágítás

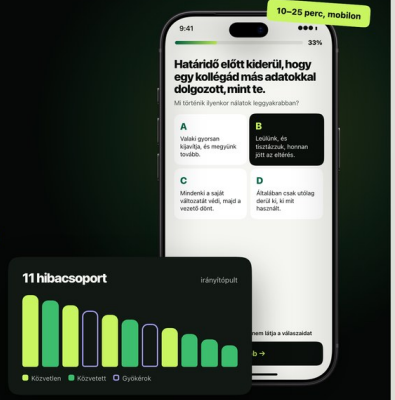
Módszertan · Hogyan működik · Eredmények · GYIK · Bemutatót kérek

Két hét alatt · névtelenül

Ugyanaz a hiba. Harmadszor.

Feltárjuk a munkaszervezetben ismétlődő hibák gyökérokait – munkatársról munkatársra, névtelenül, két hét alatt.

Átvilágítást kérek → · Mintajelentés letöltése ↓



84	11	3	10–25	5 fő
ok	hibacsoport	réteg	perc kitöltés	anonimitási küszöb

A probléma

Mennyibe kerülnek az ismétlődő hibák?

A tünet mindenki előtt látszik, az ok nem. Az ismétlődő hibák ára évente milliókban mérhető – az átvilágítás forintban mutatja meg, hol folyik el.

A hibák ára évente

●●● millió Ft / év

a saját szervezeti szám az átvilágítás után kerül ide

Módszertan

Felszín → gyökér.

1× 2× 3×

Hiba az, ami legalább háromszor ismétlődik. Az első a fejlődés kezdőpontja, a második figyelmeztetés.

1	Közvetlen okok (cselekvések)	gondolkodás · munkafolyamat · kommunikáció · priorizálás
2	Közvetett okok (vezetői inputok)	elvárások · szabályok · eszközök · kompetenciák · vízió–misszió–érték
3	Gyökérokok (mélyáram)	mentális okok · hozzáállás és mentalitás

Hogyan működik

Négy lépés.

01	02	03	04
Indítás	Kitöltés	Elemzés	Fejlesztés
A HR feltölti a csapatokat, mi kiküldjük a linket.	10–25 perc mobilon, hétköznapi helyzetek, névtelenül.	Automatikus jelentés, amit a DFT szakértője átnéz.	Akcióterv és 90 napos visszamérés.

Eredmények

Mit kapsz?

Munkatársként (Csak a tiéd)
- Személyes eredmény, csak neked
- Személyre szabott tanácsok
- Összevetés a szervezeti átlaggal

Vezetőként (Irányítópult)
- Hibacsoport-rangsor
- Csapat-hőtérkép
- Én kontra szervezet eltérés
- A hibák ára forintban

Bizalom

Névtelenség, ami látszik.

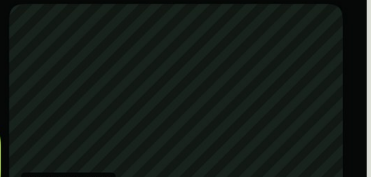
A kérdőív nem vizsga.

100% névtelen	5+ fő	EU	Nem vizsga
Egyéni választ senki nem lát.	Csoporteredmény csak 5 fő fölött.	EU-s szerver, GDPR.	Nincsenek ok-nevek, nincs pontszám.

30 év szervezetfejlesztés.

Az Év Felnőttképzője 2026
Soft skill fejlesztés kategória, III. helyezett

Referenciák: Cooptech · Deufol Hungary · GG Development · HD SSC Hungary


fotó: Dr. Csikesz Tamás

A módszertan szerzője
Dr. Csikesz Tamás

GYIK

Kérdések.

Tényleg névtelen? −
Igen. Egyéni választ senki nem lát, a csoporteredmény pedig csak 5 fő fölött jelenik meg.

Mennyi idő a kitöltés? +
10–25 perc, mobilon is.

Mikor kapjuk meg a jelentést? +
Körülbelül két héten belül a kitöltés lezárása után.

Hibából fejlődés.

Bemutatót kérek →

dft DFT-Hungária · JÓT ÉS JOBBAN

dft.hu · info@… · +36 …